

畢業生的生涯規劃

— 求職、留學、人際關係

蔡淑如

「畢業」是一段學習旅程的結束，也是另一段學習之旅的開始。有人投入職場，接受社會的洗禮；有人選擇繼續深造，出國留學或投考國內研究所，繼續在知識的領域中鑽研。此外，不管身處何地，人際關係的經營都是我們終生必須學習的課題。在畢業生踏出校門之際，我們邀請六位老師在求職、留學、人際關係經營各個層面上，提供人生寶貴的經驗與同學們分享。希望藉由老師們殷切的叮嚀，幫助畢業生以更穩健的步伐邁向另一段學習之旅。

出國留學

「大學畢業後，若想繼續攻讀碩士，該選擇國內研究所或出國留學呢？」電機與控制工程學系教授邱俊誠表示，這應該視個人的需求而定。邱俊誠教授建議，可以先對國內各相關研究所進行調查瞭解工作。若所學的領域極新，國內的相關研究尚未成熟，或國外學校在該領域具有領導地位，在資源較為充足和較具發展性的考量上，可以考慮出國深造。



邱俊誠教授

應用化學系教授鍾文聖則認為，就碩士班的課程而言，國內研究所的訓練已相當不錯，同學們可以考慮留在國內攻讀碩士。至於想要攻讀博士的同學，鍾文聖教授建議，可以考慮到國外深造，對於個人知識和眼界的開拓皆有所助益。鍾教授表示，不只是在學術或科技上的卓越，國外對於生活品質和環境保護上的重視，都是很值得參考學習的。此外，出國留學可以接觸到不同的文化，有助於個人眼界的開闊。

土木工程學系教授洪士林表示，若想要從事本土化研究，且個人的就業市場在國內的話，可以考慮留在國內攻讀碩士。若想要在學術界發展，在研究上有長足進步，為國內引進新觀念的話，則可以考慮到國外攻讀博士。

想出國留學需考量哪些要素呢？邱俊誠教授表示，目前美國學校給台灣學生財務方面的獎助已逐漸減少，因此要出國留學需要衡量家中的財務狀況。「出國念一年大約需要準備一百萬元以上。」因此，也就牽涉到「投資報酬率」的問題，是否值得端看個人考量。除了財務方面的考量之外，也需要考慮個人的興趣問題，以及人生規劃與人生目標。

思園記事

鍾文聖教授提到，目前科學園區發展蓬勃，很多人一畢業就投入半導體廠工作。鍾教授認為，同學們對於自己的人生規劃應該要謹慎抉擇，繼續深造可以朝「研發、決策」更高階層發展，而不是只成為所謂的「高級代工」。鍾教授提醒同學要瞭解自己的定位，慎選更好的發展方向。

鍾文聖教授



若決定出國留學，鍾教授建議同學，「托福」和「GRE」都要好好準備，下功夫苦讀，才能在選擇學校時創造優勢。在選擇學校時，也要就個人的學業表現加以衡量，不要只集中選擇TOP 10的名校，應該採取廣泛分佈的選校策略。鍾教授表示，即使所就讀的不是很有名的學校，只要肯努力，在專業領域上有好的表現，或在相關期刊上有作品發表，都仍然是大有可為的。

邱俊誠教授則認為，選系比選校更為重要。有的學校也許不是很有名，但在某個領域上很強，都是可以考慮的。「好聽不一定好用」，同學必須要謹慎過濾篩選，選擇適合自己的學校就讀。至於在選系上，邱教授建議同學，不要盲目跟從所謂「熱門科系」，若想要出國攻讀不同於自己在國內所學的科系，最好仍要與自己原先所學有聯關性，在具有相當基礎的情況下，才不會事倍功半。在目前國內科技管理人才需求孔急的情況下，邱俊誠也建議同學們可以出國念管理方面的科系，在本身具有理工背景，又能有管理方面的專業知識相互配合情況下，將更能有宏觀的思考，成為優秀的「經理人」。

洪士林教授認為，同學們應該要瞭解自己，有獨立思考的能力，在選擇學校時，端視自己的興趣是否能與環境、師資、研究空間、經費等方面進行配合考量，同時也要準備好讀書計畫，這也是自我反省規劃的時機，去思考自己的人生目的。將來在國外學校審核入學資格時，讀書計畫將是很重要的一環。

至於語言上的問題，鍾文聖教授認為國內語言的學習環境已有改善，同學們有出國打算時，就應該加強語言方面的訓練，善用國內可得的學習資源。鍾教授也強調，語言的學習是要靠持續努力累積而來的，「剛出國的半年也許會比較辛苦，但只要從自己敢開口講英文之後，就會比較適應習慣了。」



洪士林教授

邱俊誠教授則建議「老中不要跟老中混！」「難得出國就要好好學習他們的文化，不要自己侷限封閉。」邱教授認為語言的學習最重要的是要「敢講」，不要怕講錯，從錯誤中成長。「外國人知道你不是本地人，自然對於你講錯也不會太在意。」邱教授也建議，同學們出國後要試著跟外國人打交道，去瞭解認同他們的文化，收穫會更多。「只要找到彼此共同的話題，多互動溝通，便能建立感情。」

洪士林教授建議同學們，若有任何出國留學方面的疑問，可以多跟師長討論，聽取他們的建議，相信對同學來說，會是有幫助的。

求職

電子工程學系教授周景揚表示，求職首先要考慮到自己的興趣。瞭解自己的興趣之後，才能有所發揮。同時，也要考慮到自己的性向與能力。在興趣與能力互相配合的情況下，找到適合自己的工作。

決定工作項目之後，接下來就面臨選擇公司的問題。周景揚教授認為，工作環境的舒適與否很重要。同學可以在面試時，藉由對主管、同事的觀察，去感受整個公司的文化，進而決定這樣的工作環境與工作氣氛是否適合自己。同時，也要去瞭解公司的財務狀況，以及整體產業或公司的前景是否看好，幫助自己來下決定。



周景揚教授

周教授認為，「工作」是生命的一部份。生命歷程並不長，因此要慎選適合的工作。因此，工作得愉快與否，對人來說十分重要，不需太去顧慮世俗的眼光。「即時錢賺得也許不多，但只要工作得比別人愉快，感覺上也不會少了什麼。」

至於在找尋工作方面，外國文學系教授馮品佳表示，交大理工科系的學生，可以善用與科學園區的地緣關係，就近可以得知公司求才管道。至於外文系的同學們，則需要多善用交大網路發達的環境優勢，增進自己在電腦與網路方面的知識與技能，將來出路更為廣闊。

在找尋第一份工作時，周景揚教授認為，履歷表的撰寫很重要，「要將重點和自己的特色擺在第一頁，讓面試你的人印象深刻。」此外，履歷表的篇幅也不宜太長，撰寫的組織結構必須條理分明。面試時要注意基本的門面，穿著得體，談吐得宜。周景揚建議同學們，面試時也可以主動詢問公司狀況，表達對公司的熱誠。面試雙方也可藉此瞭解彼此的溝通能力，來加以判定是否適合該公司。周景揚教授也提醒同學們，在面試時若與面試官意見不同，要以委婉的語調來表達自己的看法，講話不要太過直接。同時，也要展現自己的自信，「並不是不懂也要裝懂，而是要讓對方知道，即使有不懂之處，自己也會有心好好學習。」也要讓對方瞭解自己有獨立作業的能力，對於上司交代的事情，會想辦法完成，努力克服困難之處。

馮品佳教授表示，同學們剛出校門，找到的第一份工作也許未必就是心目中最理想的工作，但是仍然要努力去學習，培養自己的能力，多注意外界變化，仍然有更適合自己的機會存在。

思園記事

馮品佳教授提醒同學，要認清職場與學校的不同，在心情上要有所調適。周景揚教授則認為同學們出去工作後，要調整自己的生活態度，職場比學校更重視紀律問題，同學不能再像就學時那般任意隨興。同時也要練好自己的身體，將來才有體力迎接工作上的挑戰。周景揚更提醒同學，除了在技術能力方面的精益求精之外，對於與人相處的溝通技巧也要在職場上好好學習，「成功需要各方面條件的配合，唯有兼具技術與溝通技巧，才能在往後升遷成為優秀的管理人才！」

人際關係的經營



馮品佳教授

在職場人際關係的經營上，馮品佳教授認為職場與學校最大的不同在於競爭性更大。與同事之間，一方面存在著競爭關係，另一方面也存在著團隊合作的關係，這中間平衡點的拿捏格外重要。「不要讓其他人感受到威脅，才能創造一個平和的職場環境。」

資訊工程學系教授李素瑛也提到，在面臨同事彼此之間的競爭關係時，必須以工作為本位，展現自己的能力，但也無須壓抑別人。發生衝突時，以理直氣和的態度面對，就事論事，「同事之間仍然要互相幫忙，才能創造雙贏！」

在與上司的相處上，馮品佳教授建議要保持互相尊敬的合作方式，時常跟上司溝通協調。李素瑛教授也認為，若與上司意見不同時，要表達溫和的立場，並且考慮到對方的立場，彼此理性溝通。

在如何抒解工作壓力方面，馮品佳教授認為，必須要學習調適自己的生活，不要過份壓抑自己的情緒，但也不要轉嫁到家庭之上。可以找別人討論抒解之道，也可以從事休閒活動的方式來加以抒解。

至於女性在職場上可能面臨到的性別歧視問題，李素瑛教授認為在男性居多的工作場合中，女性更應該獨立，培養自己的能力，以技術為本位。同時，女性也應該善用自己較為細膩的特質，在職場上好好表現自己的能力，仍是大有可為的。馮品佳教授則認為，對於性別歧視的狀況，女性要懂得去爭取自身的權力和應得的尊重。對於他人有言語輕慢的舉止時，不要容忍，自己要站得住腳，懂得保護自己，尋得適當管道來投訴。

在人際關係上妥善經營處理，配合自身對於工作的付出投入，相信同學們在投入職場之後，自然有一番豐富的收穫。