

學習點滴與回憶

科管所第一屆畢業生：張偉禮

我原本是交通大學大學部運輸與工程管理系67級畢業，民國70年起，服務於新竹科學工業園區「全友電腦股份有限公司」，歷經數年工作經驗累積，也學習到不同領域的工作歷練與管理技巧。到了民國79年時，已擔任了數個單位的主管，但是總覺得在經營管理層面，仍然需要充實自己，增加一些管理策略與經營技巧，尤其是在這科技產業重鎮，新竹科學園區的環境服務。因此我回到母校，尋找一些課程來充實自己所需。

經過一年多的在職進修課程，與經營管理單元課程的選修，我仍覺得需要有一系列完整的養成教育，適值交大科技管理研究所開始招考第一批的研究生。我在衡量台大商研，政大企研，交大管研以及交大科技管理研究所之差異性與前瞻性之後，決定投考交大科管所。當然此時我也必須與家裡的父母妻子商量，因為我知道，一旦投入在職進修唸研究所的話，必然工作收入會受影響，且必需犧牲假日時間陪伴家人與教導子女課業。這些種種因素，都是我在踏入科管所進修計畫前考量許久的部份。

經過一場奮戰苦讀，把那放掉十多年的教科書，如微積分、經濟學、管理學與計算機概論，重新拾起讀一讀準備考試，這真是比在辦公室處理公文要難上好幾倍。不過，在家人的鼓勵與支持之下，終於完成考試，並幸運的以後補第一名進了科管所。當時興奮的心情真是難以言喻，也就開始了我人生的另一段旅程。

首先，必需跟公司方面申請調職，轉擔任較少日常業務的幕僚單位，原來的部門經理職務屬於行政主管，無法part time進修。經過直屬主管副總的首肯，我減了薪，一週工作三天，負責公司內管理專案的推動，同時也開始了我在職進修的生涯。

初進科技管理研究所時，讓我感受到一股年輕與衝勁，在了解課程的安排與進度後，又讓我體認到這教授群有著一股理想與抱負，正好也跟我回鍋到學校來求學的目的契合，因此更加深了我在這裡求學問的慾望與挑戰。我深深感受到，在科技產業環境裡服務，交大科技管理研究所將是我最正確的選擇。這種科技類的企業管理研究所課程，也將是未來經營管理層主管需要進修的趨勢。這個在十年前作下的決定，我至今仍慶幸眼光準確。而交大科技管理研究所也提供了這絕佳的機會與環境，讓我開始人生學習過程中最大的轉變。

科技管理研究所的教授們，都很能接受新觀念，帶著我們20位同學，往園區裡的六大新興產業闖蕩，半導體／電腦／光電／通訊／精密機械與生物科技。在科技管理導論、新科技產業與每週的專題報告，教授們都有安排至科技業領先的公司參觀，並有高階主管前來報告經營管理心得與產業介紹，這是相當實務性的教學方法，也是讓學生很快了解各類新科技產業的特色，對日後求學重點目標有很大的幫助。當時的所長—袁建中教授，還廣邀科學園區企業參與，每週的公司廠區參觀活動是最吸引學生的，也讓我們見識到許多不同產業的經營管理技巧的異同。

在課程的必修選修的安排上，教授群也會徵詢學生們的意見，這倒是讓我印象很深刻的一種教學精神。科管所20名學生裡頭，有10名一般生，另10名在職進修生，在職進修生皆有工作經驗，或許這也是教授們常常喜歡跟在職生閒聊打屁、交換經驗的原因之一。但是不可諱言，這也是一種非常正面的教學相長方式。

另外還有一種親切的感覺是，這些在職進修生大哥哥們在和年紀小上一、二十歲的大學部應屆畢業同學在一起，有些專業知識或是一般產業通識名詞，他們聽不太懂時，在職大哥哥就會苦心的教導，甚至還抽空主動開課教導，那種不同層級的同學相互協助的同學愛，在科管所處處可見。就以我自己的案例而言，十年前還在用DOS環境的文書處理軟體和Lotus，年輕的一般生就教我如何使用mouse，Windows 3.1，Microsoft Word、Excel和PowerPoint，也讓我今天在公司雖然位階已高，但在活用Windows 98及Office軟體上，熟練度不輸秘書們。

既然科技管理研究所強調的是科技產業的企業管理MBA課程，或者是用科技方式管理一般產業，對於所需選修的課程也就要求著重在科技類與管理類各半。這類的科技類選修課程，對我日後實務工作上的助益是相當的大。因此，也建議所上能多花點時間與學弟妹們分組研討，讓他們能更清楚的選修所需的科目，以符合本身志趣與能力，並能適合未來的發展方向。當時我因為已有數年的實務工作經驗，所以也比較清楚自己所需或所欠缺的科目，因此在研一下就很明確的訂出下列進修科目與進度：

科技管理導論	技術評估
策略聯盟&策略管理	科技與法律，智慧財產權
新科技與產業	財務工程與管理
研發專案管理	

當然在進修科目選定之外，還有一項很重要的就是研究主題或是論文題目。

許多同學們在選擇研究主題時，往往會跟選擇指導教授時的問題，牽連在一起考量。有時為了支援指導教授的國科會計畫或是其他研究專案，或許都會選擇相關的研究主題，這或許也無可厚非。但我還是認為在研究所求學的兩年中，應該要掌握社會脈動，尤其是科技產業變化萬千，技術、產品與市場管理方式，日新月異，作研究一定要能掌握科技與產業的脈動。即使你用的是傳統研究方法論，但是研究主題所牽涉的資料研讀與模式研究，結論推斷都可讓同學們能了解新科技產業的發展趨勢與經營管理的新要義，這是在科管所畢業10年後，仍能應用部分在研究所階段所學的概念於實務運作上的心得。

欣逢科技管理研究所已經有十年的教學成果了，歷年的學長姐們，也都將在科管所所學的十八般武藝應用在各行各業中，並且多有良好的表現。在此，提出幾點給仍在求學階段的學弟妹們參考：管理者就是要學會運用組織力量進行工作計畫，要能善於尋找外部資源並善用資源分配管理技巧，讓工作計畫如期進行並達成預期目標。在求學的過程中亦如是。

交通大學比鄰新竹科學工業園區與工研院，佔有極大的地利之便。這是其它大學如台大、成大或政大企管所科技類組所沒有的，交大的教授群與同學們實應好好掌控資源並善加運用。

10月23日我回到母校參加電信61級吳錦城學長的「創業精神」演講會，吳學長提到企業界應提供半年工讀機會給學生，讓學生們從實作上學習將有事半功倍的效果。我在歐洲的公司也提供五個月的工讀機會給附近大學的同學進行市場行銷專案，不必推動太大架構的「建教合作計劃」，就是單一的工讀機會，這是企業與同學雙方都可獲益的。

三、四年前科管所還曾把第一至五屆的學長姐們找回來聚會並交換經驗，在企業管理界就是要廣結這種人脈與人際網路，這也可讓學弟妹們多接觸外頭產業發展的現況，這些活動是不能停頓的。因為交大科管所設立的早，地點適中，佔盡了天時與地利之便，如今台大、政大都紛紛設立類似研究所，要能突顯交大科技管理研究所的特質，必需能掌握住科管所在學術界、政府研究單位以及產業界中的賣點，如此從科管所出去的同學們，都能掌握住更美好的一片天空。



張偉禮學長全家福

張偉禮學長小檔案：

學歷：交通大學海洋運輸管理系67級、科技管理研究所82級。

經歷：曾任職愛林國貿國外部副理，民國71年進入全友電腦歷任行政部進出口課長、企劃部副理、資材部副理、稽核處經理、管理部經理、稽核處協理、總管理處副總經理等職。

現任：全友電腦歐洲區子公司總經理。