

# Stick To Your Choice!

—— 甘信國 ——

彭淑靜 採訪整理

## 緣起

### AT&T二十五載歲月

**西**元一九七四到七五年之間，美國爆發戰後以來最嚴重的經濟危機，穿梭於紐約街頭的計程車司機有很多是來自哈佛這般名校的畢業生，好不容易熬到一九七六年，經濟才開始慢慢好轉，那一年甘信國剛從麻省理工學院取得電機博士學位，恰好遇上 AT&T Bell Labs 開始徵才的時機，就這麼一個機緣，甘信國在 AT&T 一待就是二十五年。

甘信國當初是進入 AT&T 底下 Bell System 的 Bell Labs，負責長途電信的技術。在當時，Bell System 類似過去台灣電信局所扮演的角色，在景氣低迷時可以說是求職者夢寐以求的金飯碗，因此，在世界一流人才齊聚的美國紐澤西州，甘信國能夠打敗群雄進入 Bell System，由此可見其出眾的學識及才能。



▲ 甘信國學長與夫人合影

## 成就

### 最高榮譽 AT&T Fellow

AT&T 底下的 Bell Labs 是全世界電信科技的起源，曾經獨占整個美國電信科技的專利，至今，AT&T 在電信方面的研發能力以及所提供的服務，依舊是居於領先地位。在這二十五年當中，甘信國面對 AT&T 三次大變革。一九八四年第一次大分家，整個 Bell System 分成八家獨立的公司，至此 Bell System 正式宣告解散；一

九九五年，AT&T再劃分為AT&T、NCR以及Lucent三家分別負責電信服務、電腦以及系統設備的企業；去年二〇〇一年，企業又再度區隔為AT&T Broadband(寬頻)、AT&T Wireless(無線)、AT&T Business(行銷業務)以及AT&T Consumer(消費)。甘信國開玩笑地形容自己如同「長征的老將」，不管AT&T再怎麼變動，還是繼續待了下來。

在過去二十幾年中，甘信國為AT&T Network Service Development(電信網路研發)單位的總負責人，底下統領著三百名世界頂尖的研發人員；在這兩年中AT&T更借重他在研發方面的長才，調升他至Internet E-Business Infrastructure Development部門負責電子商務的基礎建構。由於他堅守崗位，致力於對電信科技的研發，他不但為AT&T創造豐富的利潤，更讓美國的電信服務(Telephone Service)成為世界第一。最近他所開發出來的Business Maintenance Platform技術，讓AT&T的客戶在壅塞的網上交通，提高了五成的效率，也因此創造了AT&T更多的商譽與商機。甘信國傑出的貢獻，更讓他所帶領的單位成為AT&T內部首度拿到軟體傑出成就獎(Chairman's Software Excellence Awards)。

一九九九年，他獲得AT&T Fellow院士的殊銜。對於全球將近十五萬位員工的AT&T而言，AT&T Fellow是一項最高的榮譽，除了它是一項終身榮譽外，在總公司及研發處會掛製其銅像，退休之後，AT&T仍會給予每位院士專屬辦公室。到目前為止，AT&T成立一百二十幾年以來，總共才三十多人獲得這個殊榮，值得一提的是公司並沒有事先提名甘信國，他是在獲獎前一日才接到通知。原來，甘信國對AT&T在電信網路的貢獻無人能出其右，因此，無需提名，公司appoint(直接授與)他獲得這項終身院士頭銜。

## 思想

### Stick To Your Choice!

雖然，AT&T Fellow是AT&T眾多傑出科技人才引頸以求的終身榮耀，甘信國卻表示：「得到這個榮譽時，我非常surprise！」樂天知命的甘信國，其工作哲學是「做自己有興趣的事，然後，Do your best！」此外，生性達觀的性格也讓他「做什麼事都不會去計較利益」。

甘信國從小到大，身體狀況一直欠佳，雖然資質天份極高，但三天兩頭大小病不斷，卻也讓

他提早面對人生的挫折與體驗生命之無常。記得唸小學時，有一次病到沒法子去上課因而休學一年；在交大四年期間，他經常無法參加期中、期末考試；到美國之後，也曾經有一年因病回台灣修養。而年少時就得面對病痛的打擊，卻養成他「凡事都能夠往正面的方向去看待。」

再進一步探討甘信國的工作哲學時，他表示：「我的哲學是如果對 A 工作沒有 passion（熱情），那麼，就找一個不太討厭的 B 工作，而後 stick to it（堅持它）。」他建議時下的年輕人：「大學畢業時就該知道自己喜歡做什麼事，而後全副精神投入。」他舉出國際知名導演楊德昌：「楊德昌和我一塊兒長大，從小學、初中、高中到大學，在交大還是我的室友。他在大學時就喜愛電影藝術這類的東西，從來都是這樣，你看他最後終於成功了。」甘信國並謙虛地以自己為例，「像我就是選擇了一個不太討厭的電機工程，但我就是一直堅持這條路。」

## 影響

### 台灣的交大、美國的 AT&T

當談起交大教育對甘信國的

影響時，甘信國笑稱：「因為常常生病所以很少參加活動。」印象比較深刻的是同學或師生之間感情非常親密，不過，自從到美國求學以及工作之後和大家比較少聯絡。除此之外，在交大練就一身紮實的基礎訓練，使得他在麻省理工學院如魚得水，這也讓甘信國相當感念交大的栽培。

至於待了二十五年的 AT&T，想當然爾對甘信國的生命影響甚鉅。甘信國指出：「因為是目前為止唯一待過的公司，所以任何做事的方法與想法，無論好壞，都深受 AT&T 的影響。」而讓甘信國受益最深的有兩個地方。首先是面對 AT&T 歷經三次大變動，這樣的經驗處於一般中小型公司，甚至一般大型的國際企業也難有這樣的經驗。原因是這些公司的經營模式不是成功就是宣告倒閉，或者頂多是另一次的東山再起，相對地，能夠親身經歷 AT&T 三次的大波浪，轉換不同的單位，這樣的經驗彌足珍貴。其次是在全球電信服務首屈一指的 AT&T 工作了二十五年，也可以說是「看到整個美國 Tele Communication（電信）的演變」，而這樣的體驗更增添甘信國對終身奉獻於電信科技的信心與努力。

## 未來 身體健康、家庭幸福

生活恬淡的甘信國工作之餘的嗜好，就是泡在自家門前的花園裡拈花惹草，他和太太目前住在紐澤西州，自己與太太的雙親也都在美國定居，夫妻倆唯一的女兒就讀賓州大學。談到未來的計劃，他也只簡單地道出三個心願。「第一是身體健康、第二是家庭幸福、第三則是繼續做目前自己喜愛的工作。」這三點都是平凡得不能再平凡的心願，但是，卻是每個人一生之中快樂與活力的泉源。

## 美國911事件的感想

從甘信國所待的辦公大樓，就可以看見去年九月十一日雙子星大樓爆炸所冒出的濃煙，對於這個距離僅有咫尺之遠的國際大災難，我們特別請甘信國與我們分享他的想法與感受。

甘信國認為這其實是一個政治問題，「也許今天事情不是發生在我身上，所以我可以比較理性的想法來表達，不過，百分之九十的美國人的確是陷入一種非理性的民族情緒之中。」事實上，美國政府以及美國百姓應該要很認真地去思考「別人為什麼

要來攻擊你？」否則，「冤冤相報何時了。」然而，政治一牽扯到「意識型態的問題」，政府與人民通常很難理性得起來。

甘信國也指出今天台海兩岸也是面臨這樣的問題，「兩邊的政府應該要做正確的 leadership (領導)，要冷靜地想想什麼才是真正對百姓是最好的，而不是一味地挑起人民的 emotion (情緒)。」他以美國攻擊塔利班政府為例，「很多人看到布希政府拼命向塔利班丟炸彈覺得很過癮，我卻覺得心疼，一顆數十萬塊美金的炸彈，都是人民的血汗錢！」

因此，甘信國認為美國 911 事件可以為兩岸的借鏡，政府與人民彼此應該要保持理性，好好思考未來的路該怎麼走，就人民長遠的福祉來看，「不為自己，也該為下一代呀！」

### 甘信國學長小檔案

學歷：

- 麻省理工學院電機博士
- 麻省理工學院電機碩士
- 交通大學電子工程學士 58 級

現職：

- AT&T Internet E-Business Infrastructure Development Director