

諮商中心簡介

● 許韶玲

諮商中心是一個關注「人」的單位，透過各種諮商服務的提供與心理健康活動的舉辦，以維護並提升全校學生暨教職員工的心理康。

交大諮商中心原稱學生輔導中心，於民國 85 年始改為諮商中心，此一名稱的變革極具意義，截至目前為止，多數大學校院稱此名者仍為少數。此一變革將服務對象由學生擴展至全校成員與校友，同時其性質也從淺層的輔導或訊息提供轉換至以專業為訴求的諮商服務，此外，亦去除背後暗示被輔者有問題需要被改變的寓意，而代之以平等與磋商的意境。

此外，諮商中心自民國 86 年起聘任六位專任碩士層級諮商老師負責「系諮商」工作，於民國 88 年再增加一位老師負責「所諮商」工作，此舉不僅開啟大學校院所諮商工作的先趨，同時也樹立起諮商中心積極主動深入學生生活領域的標楷，其間諮商中心亦開始至宿舍設立談心坊，更積極



▲ 交大諮商中心主任許韶玲老師

的投入學生住所，舉辦各樣心理衛生座談與相關活動，並提供近距離的諮商服務。民國 89 年諮商中心再加入兩位與教育學程中心合聘之博士層級專任教師，負責諮商中心各項業務之規劃與督導，加上目前十三位碩、博士層級之兼任諮商老師（與一位精神科醫師）負責個別諮商工作（與精神狀態診斷），至此諮商中心不僅成為全國大學中擁有極多專業人力的諮商中心，系所諮商工作亦在系所諮商老師努力嘗試與試驗中逐漸開展並漸趨成熟。

諮商中心的空間擴充亦是另一項重要的改變，民國 90 年諮商中

心由活動中心二樓搬遷至三樓，除了原有的空間作為資源教室之外，另增加一百多坪的辦公與諮商空間，至此諮商中心提供服務的空間更為寬敞與舒適。於是年，約用諮商老師也正式納入約用人員升等制度，使得諮商老師的相關福利措施得以提升。

稟持著專業、主動、變革、研究與多元服務的精神，諮商中心將繼續深耕校園，以不斷維護與提升全校全體成員的心理健康與生活適應。

以下即針對諮商中心的理念、特色與發展規劃一一簡述。

一、諮商中心的理念

發展心理學家指出人的一生即是不斷調適自己以適應環境的歷程。他們更以發展任務來劃分每個階段所需完成的重要人生功課。諮商中心的設立即是奠基於此一基礎，奠基於人在一生中會隨著不同階段的發展，遭遇各種不同的問題與挑戰。其中，在大學階段的青年可能面臨的問題包括：自我探索、了解與肯定、課業與學習問題、時間經營與目標管理、兩性情感與衝突處理、人際關係與溝通技巧、以及生涯探索與規劃等等。當然，其它教職員

工也都一樣會面臨屬於他們的特定問題，校園中任何個人只要是「對相關心理資訊有興趣」、「有追求自我成長的意願」、以及「想要解決相關心理困擾或適應問題」等都是諮商中心服務與協助的對象。

近幾年由於社會變遷快速，許多脫序的社會現象亦出現在校園中，因此校園的問題亦層出不窮，諮商中心盡可能在問題萌生與發展的過程即做立即的介入與處理，即使是惡化時才被發現的同學亦由諮商中心做持續的諮商與追蹤。簡言之，諮商中心乃是本著以人為本的理念，建構一個心理健康的校園環境。

提供專業諮商與舉辦預防推廣活動為諮商中心的兩個重要任務。對於已產生困擾或問題而主動尋求協助的個體，諮商中心運用專業方法協助其解決問題。另外，亦透過相關預防工作的積極推展，增進個人的心理衛生常識、提高對個人困擾或問題的自覺、增進個人處理問題與適應環境的能力，藉此增進個體的心理健康並預防各類問題的產生。

二、諮商中心的特色

奠基於上述理念，諮商中心有下列幾點特色：

(一) 全校性服務

諮商中心不僅服務學生，包括大學部及研究所學生，亦提供學校其他成員的各項服務，教職員工等都是諮商中心服務的對象。此外，學生的家長與畢業校友亦在服務對象之列。

(二) 提供全天候最專業的個別諮商服務

諮商中心具有多位碩、博士層級之專、兼任諮商老師與精神科醫師，皆具心理、諮商、輔導與精神醫學等相關專業訓練及豐富實務經驗，提供全校學生及教職員最專業的個別諮商服務。

每天從早上九點到晚上八點半（除了星期五晚上未開放之外）提供長時間的諮商服務，且每個時段都有一～二位諮商老師值班，隨時提供全校成員個別晤談。

(三) 深入校園的走動式輔導

諮商中心不僅在活動中心三樓提供各項專業服務，還在相關系所及宿舍設有談心坊，以主動出擊與深入校園的方式，尋求與學生的交

集並拉近與學生的距離，以便掌握學生的狀況，並在最快的時間內提供協助。

(四) 多元服務的提供

諮商中心提供多元化的各項服務，以滿足各種不同的需求。透過相關文章傳遞各種心理衛生知識與資訊、透過各類演講、座談、電影賞析提供單一主題的深入剖析、透過各類心理測驗的施測協助個體增進對自我的瞭解、透過個別諮商的提供協助個體做深入的自我探索與問題之解決、以及透過成長團體的舉辦協助成員增進人際互動能力與心理成長等等。

(五) 研究、檢討與創新

諮商中心透過各種科學研究調查的進行，定期蒐集與評估校園文化的相關資訊、全校成員各項服務或活動的需求、以及各項服務方案與執行策略等，透過問題的發現、檢討、修正與評估，不斷推陳出新與提升服務品質。

三、發展規劃

茲以理念宣導、服務推展與組

織架構等三個層面分別陳述諮商中心未來的發展計畫。

(一) 理念宣導

1. 建立全校教職員工生對諮商中心的認識。
2. 建立全校教職員工生對心理困擾的正確概念。
3. 建立全校教職員工生對尋求諮商服務與使用諮商中心資源的正確概念。

(二) 服務推展

1. 提高全校教職員工生對諮商中心各項服務的使用。
2. 進行各項調查研究，以掌握校園文化、學生心理、以及所遭遇之各項問題，作為擬定服務型態與相關活動之參考。
3. 與系所密切聯繫，隨時掌握系所之需求並建立個案轉介之適度管道。
4. 定期提供老師校園動態、各類相關輔導知能、以及相關活動訊息。
5. 加強並精緻對教職員工的各項心理衛生服務。
6. 積極籌畫以網路為管道所進行

的各項心理衛生推廣活動。

(三) 組織架構

1. 增加系所諮商老師、社會工作人員與助理之人員編制，以更有效的團隊與能力分工提供更妥善與完備的服務。
2. 加強並提昇志工團之訓練與評鑑，以增加志工提供的服務項目並提升各項服務品質。

許韶玲老師小檔案

學歷：

- 彰化師範大學諮商與輔導學系博士

現職：

- 交大諮商中心主任

經歷：

- 新竹師範學院兼任助理教授
- 台南師範學院附設兒童諮商中心諮商師
- 台南縣性侵害與家庭暴力防治中心諮商師
- 嘉南藥理科技大學兒福系助理教授
- 中山大學輔導老師
- 台中縣家庭教育服務中心督導
- 虎尾技術學院輔導老師
- 台灣體育學院輔導老師