

從大眾出發

—專訪大眾電腦董事長簡明仁

王瑩珏 採訪整理

「從大眾出發」，這是簡明仁近期發表的一本著作，也一語道破了簡明仁的奮鬥歷史。

一九六九年自交通大學電子工程學系畢業之後，簡明仁申請進入美國柏克萊大學電機及計算機系完成碩士、博士學位，隨即任職美國韋恩大學擔任兩年副教授及兩年國際知名的貝爾實驗室工程師，期間共發表十七篇論文著述。

一九七九年，簡明仁偕同夫人王雪齡回國，在交大擔任電子研究所教授，同年創立大眾電腦公司，投入國內的資訊業。當時，簡明仁熬夜跟工程師組裝迷你電腦，王雪齡則是抱著孩子到朋友的公司借電報機，與美國廠商聯絡。而如今，當年由十餘人組成的小型電腦公司，已經成為由數種尖端產業組成的電腦集團。

大眾電腦

在貝爾實驗室擔任工程師時，簡明仁就已認知到電腦應用將是未



▲ 簡明仁學長

來最重要的趨勢，也深覺台灣在電腦應用方面不是太普遍，因此一直想回來為台灣做些事。當時一回到台灣，簡明仁先在交大重拾教鞭。但是，「當教授教了學生這麼多功夫，自己沒親自試試，總是會有點遺憾。」在這行業已做了多年研發的簡明仁，興起了轉往業界的念頭，想試驗理論在實際上究竟能做到多大的應用，於是創辦了大眾電腦。

最初，大眾電腦公司主要是代理美商的迷你電腦（mini-computer），做「系統整合」，規劃軟體，並做硬體的銷售。一九八二年，國際市場開始推出個人電腦（PC），簡明仁發現 PC 進步的速度遠遠超前於迷你電腦，因此預見未來 PC 將淘汰迷你電腦，大眾電腦於是嘗試轉往 PC 市場發展，這也是關鍵性的決定。一開始台灣的電腦系統都是英文的，簡明仁認為中文化是普及的關鍵，因此利用了中文卡，讓 PC 配上迷你電腦具有中文顯示的能力。一九八六至八九年，大眾電腦除了賣迷你電腦外，還將迷你電腦配上 PC 整合成中文系統賣給客戶。除此之外，並針對國內各型企業的電腦化革新，提供專業的整體規劃服務，如一九八四年協助完成台塑企業全省連線網路，為國內第一套大型網路、台電核心營運系統、證券交易所債券買賣系統等。

一九九一年，大眾電腦開始大量生產主機板，當時電腦業正在起飛階段，全球需求大增，大眾電腦搶在這個時機進入市場，一九九三年已成為全球最大的主機板供應商，分公司遍佈歐、美、亞三大洲，產品行銷世界各國。一九九五年至今，簡明仁開始進行全球佈局，在南北美及歐洲地

區設立自己的組裝及維修中心，對國際客戶做更直接的服務以及全球行銷網連結，同時進行技術及產品的研發。

不管是投入主機板、筆記型電腦或是半導體產業，大眾的步伐都一直沒有停止；簡明仁認為，台灣資訊產業經過十幾、二十年的發展，應該要從以半導體為主軸的產業體系升級為以光電暨通訊電信為主軸的新體系，因此最近大眾集團大舉轉投資電信服務產業，繼原先的全區傳呼（呼叫器）業務後，大眾也取得了行動通訊（PHS）經營執照，預料將大舉搶進行動通訊市場，進軍第三代無線通訊（3G），企圖讓大眾集團由資訊製造轉型為通訊服務集團。

管理哲學

簡明仁給部屬的印象是相當開明的一個老闆，主管可以隨時到他辦公室談事情，也很少對屬下發脾氣。由於簡明仁的個性是「疑人不用，用人不疑」，因此從成立到現在，還留有不少老幹部，也顯示了簡明仁重感情的性格。

「重感情的話，缺點是容易有人情的包袱。優點是，大家相處比較和氣，在某方面來說，也許沒辦法做出理性上最好的決定，但是由

於彼此情感的因素，反而能發揮得更好。」簡明仁如此表示。

「我們的公司確實有做過一些從人情去做考量的決定」，就像是日本重感情的經營方式與美國重績效的經營方式不同，「有時只是文化背景的影響罷了，也沒有誰好誰壞。」簡明仁說。

大眾教育基金會

大部份的獎學金都是鼓勵品學兼優的學生，不過由簡明仁、王雪齡夫婦與簡家兄弟共同成立的「大眾教育基金會」，所幫助的對象卻是瀕臨輟學的學生。簡明仁表示、當年如果自己中途就離開學校，沒有繼續升學，「難以想像如今是怎樣的情況」，因此基金會希望將有可能成為中輟生的學生留在學校裡面，「多一名可能中輟的學生在學校，社會未來就可以少付出這名學生可能作奸犯科的成本。」因此，很多獎學金看的是申請人的成績單，大眾教育基金會則是看學生的出席狀況，按季發給獎助學金。

九二一震災後，大眾教育基金會也認助了災區近一百名家庭經濟環境不佳的學生，簡明仁解釋將原來以父母為名的基金會，更改為大眾教育基金會，就是希

望結合社會大眾的力量協助弱勢學生。

平常心面對挫折

日據時代當小學老師的父親在二二八事件中受難而死，因此，簡明仁的童年、青少年時期是貧乏艱困的。大學畢業出國唸書，因為從南部鄉下來的學生英文較差，以至於第一次的博士班入學考沒通過；畢業後，又因為景氣太差根本找不到工作，其歷程也不如外人想像中順遂。

這樣的經歷，在記者問到他如何處理生命中的低潮或是挫折時，他只是淡淡的說：「以平常心待之，人生中的起伏原本就是必然的」，如果從小就一帆風順，那麼只要遇到一點挫折就會受不了，「從小處在逆境中，也無從比較，就會覺得人生本來就是這樣子啊！」簡明仁臉上的表情雲淡風清，「如果人生一直往上走，不是很奇怪嗎？生命本就該是有上有下的，才有趣啊。」

簡明仁說，在企業發展上，還是會遇到挫折以及瓶頸，像是大案子在不公平的狀況下被搶是常見的事，包括幾年前大眾電腦苦心經營的筆記型電腦市場因為客戶被其他公司併購，對企業上的影響甚鉅，

「那又怎麼樣呢？我們還是撐過來了。」簡明仁攤攤手，彷彿沒發生什麼事地說道。

「克服逆境最簡單方法就是不要想到『克服』，因為人生本來就是這樣子；如果人生都很順，就比較沒有色彩，有順有逆才是好的，就像是中國的太極。」簡明仁微笑著說。

「小」大學

身為交大電工第二屆的校友，簡明仁憶及當時的校園也流露了懷念之情。「我從小就在南部長大，所以也不知道大學是該多大。」他笑著說。「當年的交大，所謂的校區就只是現在博愛校區的竹銘館而已，當時我就覺得怎麼比小學還小。」全校不過兩百多個人的交大，站在前門就可以看到後門，物質設備也缺乏，像是工廠實習還要跟別的學校借設備。「也許我們過的不像是真正的大學生活，譬如說，我們那一屆才一個女生。不過換個角度說，交大因為小，所以學生間的關係十分融洽緊密，對學校的向心力也強。」

喜歡運動的簡明仁，同時也是文苑社長，在他任內文苑出了第一份排版印刷品（之前是油印）；當過班代，也辦過出遊，當然，

遇到的困擾也是跟所有校友一樣缺女生。

就如同簡明仁之前所說，從逆境出來的，反而懂得感恩。事隔多年，他還依然記得交大的校訓「飲水思源」，而這也正是當年踏出校門的每一個交大人至今仍恪守的精神。

行走兩遍天下

現年五十五歲的簡明仁，希望能在六十歲以前交棒，「我現在正著力於把每一個公司的管理團隊建立起來，盡量授權，任他們全力發揮。」以前高中時代的梦想就是走遍天下的他，其實現在世界各地也幾乎都去過了，「不過都是為公事，沒有花心思在當地的人文景色上。」簡明仁希望交棒之後能再走一遍，「不只是人去，還要帶著心去，看看各色各樣不同的東西。」簡明仁如此心嚮往之。

三心兩意的董事長

提及工作哲學，簡明仁分享了大眾企業的座右銘「外圓內方、腳踏實地、追求完美、眾志成城」。同時也分享了自己的做人準則「三心兩意」 慈悲心、保

育心、謙卑心、誠意、和情意。

「越是從逆境出來的人，越有慈悲心。」簡明仁將慈悲心比做儒家的惻隱之心，越是經歷過挫敗，對生命的苦難就越能感同身受。而這樣的慈悲不只對親人，還要擴大到對所有生命體的憐憫和尊重。

「保育心是綠色、環保，也是道家的順天應人。」讓天生萬物順著自然的造化運作，不要勉強去扭轉，是簡明仁對環境的態度，「在生活中的落實方法，就是只用自己的、不浪費。」他提醒著。

「謙卑心，是佛家，這個層次更難做到。」簡明仁說，一個人如果又慈悲、又懂得保育，往往就會覺得自己高人一等。困難點就在於，這個人做得真的是太好了，別人就是比不上他，這時謙卑心的失去是很容易的。

「說出的話就是自己真心想的，就是誠意。」簡明仁覺得，現在的社會注重包裝，嚴格來說就是沒有誠意，就像是儒家所說的「文勝於質」，當外表大過內涵，就徒具形式了。「如果真要二者擇一，寧願是質勝於文。」簡明仁如此說。

「情意就是感情」，簡明仁簡

潔地說，理性的人慣於分析社會、分析別人，也因此容易產生距離和高人一等的想法，「所以，做人做事要摻入感情，否則永遠只是旁觀者。」

從這些談話，不難發現，有誠意又有情意的簡明仁，所展現出的氣質，正是他所崇仰的精神，「文質彬彬，然後君子」。

（本文轉載自聯經出版社 2002.4 出版之《竹湖風雲錄》）

簡明仁學長小檔案

學歷：

- 加州柏克萊大學電機及計算機博士 (1975年)
- 加州柏克萊大學電機及計算機碩士 (1971年)
- 國立交通大學電子工程系學士 (1969年)

經歷：

- 交通大學電子研究所教授 (1979 ~ 1981年)
- 美國貝爾實驗室工程師 (1977 ~ 1979年)
- 密西根州立韋恩大學副教授 (1975 ~ 1977年)

現職：

- 大眾電腦股份有限公司董事長
- 台灣大學、長庚醫學院兼任教授