

社會新鮮人之 教戰守策

專訪統計所(碩)89級——王建惟學長

• 葉宇青

這次我們訪問到的是統計所第七屆的學長——王建惟。王學長現在目前正在台積電任職，負責幫忙處理統計應用到半導體產業的相關問題。訪談過程中，王學長無所不談，幾乎把所有工作經歷以及對生活的體驗，毫不藏私地與我們分享。王學長更再三強調，「無論做什麼事，不管求學也好，職場工作也好，最重要的是“一個人處理事情的態度”，攸關其工作能力的表現。」

「什麼階段該做好什麼事，把自己分內的事情做到最好。」也一直是王學長從求學過程到現在在職場上的座右銘。畢業於交大統計所的王學長，可說是相當傑出的校友，這次他能從百忙之中抽空回來與我們分享寶貴的經驗，誠屬難得。

求學階段

我在大學時期就讀交通大學應用數學系，因為志趣以及考慮未來工作的問題，後來選擇進入交大統計所就讀。不過，當初在大三、大四時，由於對於未來的工作尚未有明確的方向；大四畢業之後，便直接投入軍旅。當兵期間，思索良久，終於對於自己的生涯規劃有了明確的目標與想法，隨即開始重拾書本，努力的充實自己，並在兵役結束之後，考上交大統計研究所。

在統計所兩年求學期間，有了統計基礎課程紮實的訓練，於是，在職場中，很快地就可以進入狀況，並學以致用，工作還算順利。

就業前的準備

研二下學期，同學都開始為以後的工作尋找出路時。經由在台積電的朋友介紹下，讓我體認到，看似高科技的產業，其實更需要運用統計的技術來解決一些半導體產業的問題，加以相輔相成。

而在面談的經驗方面，我建議學弟妹們，千萬不要誇大不實，吹噓自己；也不要太過於內斂，需要適時的表現自己，讓面試的評審委員知道，統計對他們現存的問題，有很大的改善空間，體悟到統計的重要性。

正確工作態度的養成

我認為「到職場後又是人生新階段的開始」，你必須懂得如何把課本上死板板的知識活用到職場中現存面臨的問題，必須了解到統計是一門輔助的工作，必須和其他的人才互相協調配合，了解他們的專業術語，了解他們在做什麼，統計可以幫助他們解決哪些問題？」

對於其他領域，在求學階段，並不一定有實際接觸到，在職場時，又沒有多餘時間讓你私下去補齊這些專業知識，因此，「多聽多問是非常重要的，而且要把握每一個學習的機會，從工作中邊做邊學，可以讓自己攝取更多本身專業領域外的更多其他專業知識！」

「再來是培養解決問題的能力！」在職場中，所遭遇的問題，並非在課本中那些制式化的陳舊問題，而是經常需要面對一些嶄新的問題。此時，你得思考，「如何分析這個問題，利用手邊現有的工具去解決他，便成為一個很重要的重點。」所以，在現階段求學過程中，當遇到問題時，不管是書本上的，或是日常生活中遇到的問題，第一步就是先了解問題的本質，分析問題，思考第一步應該如何去著手？這樣做的意義為何？對自己的問題有無助益？有了如此的訓練，當遇到問題時，你會應用如此一套的思考模式來思考問題，而不是制式化的單純的在解決問題，甚至害怕自己無法解決或是去逃避！



▲ 正與統計所學弟妹分享工作經驗的王建惟學長

給學弟妹的建言

進入職場後，有兩件事情是非常重要的：第一件事就是做事。舉例來說，有些人比較會混水摸魚，但他懂得找出適當的時機表現自己，讓老闆知道他很努力工作；但有些人一值都默默的努力工作也不邀功，最後比較先升遷的還是那些讓老闆印象深刻的。所以在職場上並不只是要努力工作，懂得適時地表現自我，要上面的主管人員了解你，知道你有能力解決問題也是很重要的問題。

還有就是，附加價值低的事情盡量不要做太多太久。什麼意思呢？例如，剛進去公司時，也許主管有時候會要你處理一些機器上小毛病，像是影印機卡紙等等。剛開始你也許很樂意去做，但時間久了，以後一但再有類似這種事情發生時，主管會第一個就找你，但這是你要改變的事。你要讓主管知道，你的時間不能浪費在這上面，你應該去解決經濟效益較高的事情，盡可能的發揮你的專長來提高你的工作地位。

再者，就是要重視中英文的表達能力。人與人之間，能否順利地溝通是非常重要的。學弟妹應利用在校期間，學習如何在短時間內表達出自己所要表達的意見，或是用淺顯易懂的語句清楚地說出自己要說的話。而溝通的語言，現階段除了中文以外，英文是絕對必要的，現在的市場已經是全球化國際化了，我們必須走出去才能接觸到外面廣大的市場，所以現在在求學過程中，英語就必須列入每天學習的課程之一。

現在學英文的管道很多，多利用廣播教學節目、學校的圖書館或是視聽中心的資源、網路上英文的教學媒體等等都是很好的教材。近年來，對岸的學生也非常的積極努力的培養英文能力，他們將英文當作是生活中的一部分，隨時隨地苦練英文，即使在大庭廣眾之下，也不彀扭，不在意別人會投以異樣的眼光，這種好學的精神值得我們去模仿，不然近年來，企業家都往大陸發展投資，台灣的學生如果在不好好培養自己專業的知識，努力的培養自己的語言溝通的能力，到最後該如何與世界競爭呢？！而且，「千萬不要讓英文能力不好成爲你事業推展的絆腳石，而是要成爲你事業發展的一項利器。」

第二件事就是做人。做事和你的專業知識一樣大部分都可以從學校的書本上得來，但做人的道理卻是學校沒教的事。

在職場上與人相處、如何與人融合成一個團隊，一起團體工作卻是非常重要的，所以建議學弟妹，現在在學校的生活中，就應學著應該如何與人接觸、建立良好的人際關係，多去認識一些不同領域的人，對你以後的前途會

有很大的幫助。另外，有空也可以多看看一些有關人際關係的書，這樣對以後的職場生活會比較容易適應。

職場並不如學校那麼單純，所以在進入職場後要懂得應對進退。記住，「千萬不要樹敵，人與人之間的相處，應該盡量避免衝突。」倘若不能忍一時之氣，而和人發生衝突，事後往往需要更多的時間花費更多的力氣去彌補他。所以要學著如何去包容對方，要學習站在對方的立場，幫對方設想，避免衝突的發生。萬一真的與上司相處不好，趁早換工作，否則要長期待下去是非常困難的。

另外補充一點就是，要有自信心。人的智力及經驗會隨著年齡成長，在這方面有些人成長較快，而有些人成長較慢，屬於那種大器晚成的類型。有許多學生因為不是畢業於一流的學校，而把自己定位為二流三流的人才，其實不必要那麼消極，「成功並不是看那一張文憑，大部分是來自不斷的努力，不斷的吸收新知，只要有信心，肯認真去做，一定會闖出屬於自己的天地。」更何況，學弟妹又是交大畢業的學生，外界早已對你們刮目相看，以要本著虛心受教，適時的表現自我，有信心去做一件事，別人能做得到，你們也一定能。

現階段的生活與未來的生涯規劃

剛進公司時，大概六點多就下班，幾乎每天下班後就去打球運動，但現在每天幾乎工作到 11、12 點，有時甚至一兩點才回家。雖然在別人眼中，看起來非常累也很沒有生活品質；但是，每個人對工作的態度不一樣。有些人同樣的工作他可以草率的在 6、7 點之前就完成，但我自己認為能從工作中能得到成就感，是除了在金錢之外，另一個能使我繼續待在這個工作崗位的因素。當然，鐵打的身體也撐不了多久，所以我對自己設立了一個目標，同樣的工作量，兩個月後我要在 10 點之前就能夠回家，四個月後就能提早在 7、8 點左右回去，讓自己做事更有效率。

至於未來的生涯規劃，如果這個工作我能夠繼續勝任，而且能在工作中找到成就感同時能兼顧家庭，那也許暫時不會考慮換工作。倘若兩者都沒有的話，就必須找到一個平衡點，讓工作與家庭都能夠繼續維持下去。

王建惟學長小檔案：

學歷：

- 交通大學統計所碩士 89 級

現職：

- 台積電工程師