

# 豁達看待人生 熱情擁抱生命

——蕭瑞洋——

陳彥佑 採訪撰文

「對於生命總是充滿熱情，處於逆境總是樂觀面對，對於人生則是豁然以對。商場征戰數十年，事業起起落落，創立多家企業，對於成功的定義有著不同的見解…」蕭瑞洋自交大畢業迄今三十年，對於事業認真執著，處事和氣、待人和善，眼神散發著自信與達觀的氣息，言談中更透露著經過歲月淬煉後的智慧與成熟。

## 與群體互動，奠定事業發展基礎

「我昨天看電視，看到熊慎幹，是中原大學校長，我的感觸很深，因為我一年級進交大，我的導師就是他…這三十幾年來變化很大啦…我感覺這就是人生。」蕭瑞洋說。雖然物換星移，但回憶起大學時求學、活躍於課外活動，及為梅竹賽命名的點滴，一時間仿佛又將他拉回三十幾年前剛進交大的時空。



▲ 蕭瑞洋學長(右一)於2000年當選扶輪社社長，中為台北市長馬英九先生，右為前任社長許仁華先生(轉載自經濟日報)

三十幾年前交大仍位於現在的博愛校區，由於學校小，同學每日朝夕相處，彼此培養出深厚的情誼，也凝聚出強大的向心力及凝聚力，不僅在課業

上相互競爭與扶持，也在課外活動中彼此合作。「我在交大求學期間，跟朋友的互動很強，而且大家都有一股想要衝、要努力的幹勁。」，他說。許多當時在交大求學的校友，目前已陸續退休，並且回到新竹定居，有時還會聚會，甚至相約爬山，顯現出當初所建立的堅定情誼，「…感覺時間好像又流回來了」，他不斷露出微笑地說。

除了平常上課，蕭瑞洋非常活躍於課外活動。大三時他擔任活動中心總幹事，兼梅竹賽的籌備主委，與所有工作伙伴都抱著要將梅竹賽辦地快快樂樂的心情，將當年的賽事辦地有聲有色。過程中，由於需要與校方、同學及清大同學進行溝通與協調，進而共同完成工作，因此，培養了與他人互動、合作及溝通能力，為日後事業奠下發展基礎。他還打趣地說：「我參加很多課外活動，那時候是不太讀書的，」但隨後又補上一句「讀書還是很重要的啦，我還是第二名畢業的。」那一屆的梅竹賽，第一次登上了台視和各大報。

由於感受到社會環境變遷，人際相處多了分功利色彩，在校同學也因為功課壓力大，加上外在大環境的激烈競爭，每個人顯得較關切自我發展。因為體認參與社團或課外活動所培養與人互動能力的重要性，蕭瑞洋於1992年設立「蕭瑞洋梅竹獎學金」，鼓勵學弟妹除了重視課業外，只要有能力，應該多多參與社團活動，以培養健全之人格。他認為學弟妹該從群體生活中得到更多人際互動的機會，不要染上功利色彩，同儕間彼此多付出些關懷，學習犧牲與奉獻的精神。他希望藉由獎學金的設立，能夠激勵學弟妹，並且喚回過去交大同學參與活動的那份熱情與文化。

## 不斷學習，生命充滿機會

由於對於行銷及商管感到興趣，蕭瑞洋於電信工程系畢業後，即由工程領域轉戰商管領域，報考台大商學研究所。進入職場後，體會到工作需要，先後赴多所國外大學進修，進修領域包括談判策略、



▲ 蕭學長與夫人的結婚照（蕭瑞洋學長提供）

行為科學及行銷策略等。修習這些課程，一方面是興趣使然，另一方面則為實際需求。他認為到國外進行短期進修，除了能夠專注於某個領域的精進，更可透過吸收外國文化，拓展人生的視野，對於工作將會有一番新的體悟。另外，學校所教的東西不一定全部適用於未來職場所需，除了不斷學習外，他建議學弟妹在校時一定要培養「解決問題能力」、「邏輯思考」，以及「溝通」三項能力，課堂知識或學理是會隨著時間改變而轉變，但是這三項能力卻是永久不變的。



▲ 飲水思源——蕭瑞洋學長(右)與大哥陪同與父親(中)掃墓祭祖(蕭瑞洋學長提供)

投身職場二十幾年，事業雖然得意，但亦時有不斷的大小挫折。

面對挫折，蕭瑞洋展現了人生樂觀的一面，他甚至在面對被迫離開待二十幾年的事業時，仍然坦然面對。「不要當作是挫折，把它看作一種改變，一種生活上的改變。」他認為人生一路走來，只要過得有意義即可，生命如何發展，要看自己如何看待自己的生活，只要把挫折當作「機會」，挫折即是「轉機」，然而就憑藉這份信念，他又相繼開創了三種不同的新事業。他說：「其實每一份事業，都可以有一份成就，就看自己如何去做，但是就是別太在意得失，」若是受困於一次的失敗，將會失去開創大事業的機會。因此，對於他而言，「生命處處是機會！」

此外，他還提醒學弟妹，學生時期，最大的挫折大多僅與課業相關，所以在發現課業出問題時，應該立即向師長或是同學尋求解決的方法。除了培養解決問題、邏輯思考與溝通能力，凡事別太在意得失，多以正面的角度思考事情，如此才能在遇到僵局時，找到解決問題的出路。最後，他又再次強調了參加課外活動的重要性，他認為透過參與小團體或小組織的事務，是學習未來進入社會的能力的重要基石。他也建議學校多開設相關課程，以提升同學的競爭能力。

蕭瑞洋在閒暇時，喜歡閱讀關企業及商管方面的書籍，藉此吸取他人經

驗或將書中所陳述之現象與現實社會對照，得到現實生活中的啓發，他認為選擇工程這條路，最終最成功的人，都是走向管理階層的人，所以閱讀商管圖書可以補足工程員之不足，「或許就把這些書當作故事書來看，都還滿有趣的」，他說。此外，對於描



▲ 蕭學長與小女兒詩蓓 (攝影/陳彥佑)

述人性及其行為模式的書籍，他也非常感興趣，同樣地也可以與生活周遭人事進行比較，將會有不同的全新感受。他鼓勵學弟妹多閱讀課外書籍來豐富生命，他舉出如天下出版的系列叢書，就提供了許多豐富資訊，可供大家自我充實。

## 不斷創業，體悟不同之成功定義

蕭瑞洋過去曾領導過一個300名員工的大企業，退休後的現在則是帶領十來個員工的來思比公司，二者唯一的共通點是：企業都是從零開始。他提到現在的經營管理模式與過去不同，現今因為社會的轉變，年輕的世代有著不同的想法，他說：「我現在就是嘗試將自己融入年輕人的思考模式，用年輕人的眼光看世界」，即透過溝通的方式，達到與部屬間的共識，達成企業營運目標。他以小孩子為例，許多家長都會問「為什麼孩子聽不懂我說的話？」，心理學家指出家長應該以小孩子的眼光看世界，畢竟父母與小孩所看的眼界不同。而對於企業的經營亦是如此，從多方角度看企業營運，多聽聽他人的聲音，才不致限入僵化思考的迷思。

此外，他還提到與過去經營管理方式比較起來，現在的他更能與員工在一起。他認為管理者不需要那麼的霸氣，或對他人頤指氣使，「霸氣不一定

幸福」，他說，應該讓企業中不同聲音出來，各方意見兼容並蓄，與員工要能溝通，並且進行充分的協調。他又再以宏碁集團為例，他認為輕鬆合作、充分溝通的企業文化，即驗證了成功企業的特質。最後，他說：「得意時留個三分，失意時也會輕個三分」，顯示出經營管理者樸實及平易近人的一面。

從過去經營一家大企業，到現在身為三家小型企業負責人，蕭瑞洋對於成功的定義，有著與一般人不同的見解。他認為企業成功與否不能端看帳面上的營業額來決勝負，而是量力而為，他說：「怎樣才是成功？應該要看企業經營的本質，看其投入度，及對社會的影響力」。成功不是絕對值，而是視該企業營運規模與其對社會的影響力多寡之比例而定，所以是比較值的，評判個人是否成功亦是如此。他以自己參與梅竹賽事籌備為例，與當時總幹事錢鋒、交清兩校訓導長戈武、洪同，共同完成梅竹賽，而他說：「當時就是我的一個靈感，一個叫梅、一個叫竹…，我覺得在這件事，我是成功的，因為梅竹賽的影響力是持續下去的」，接著他又滿臉得意地說：「我就可以跟我的小孩講：『梅竹賽那個名字，是老爸取的』」。

## 「捨得」哲學，豁達人生

畢業後，在職場不停征戰，工作、家庭及各方壓力不斷，面對這麼多生活壓力，又該如何自處？蕭瑞洋說：「就是『捨』、『得』兩個字而已」。生活中的壓力，大多都是捨與得之間的抉擇，「捨」與「得」就像是天平的兩端，就靠個人的智慧以取得平衡。發現哪裡不平衡了，就趕快去彌補。如同不管遇到什麼問題，一路排解問題即可，「在排解困難的過程中，就會獲得不同的快樂，就是一份成就、一份滿足。」，他說。「人生中，只看『捨』就會痛苦，若看『得』就會很快樂」，展現了他對於人生豁達的一面。

有了捨與得的體會，蕭瑞洋最近與女兒一起在網路上看到的三句話，「成熟的人，不問過去；聰明的人，不問現在；豁達的人，不問未來。」與我們分享人生應當把握當下，並抱持樂觀的人生態度。「對於人生，與其沈溺於過去、算計現在，或強求未來，不如活在當下，掌握每一刻，讓每一刻揮灑亮麗的色彩。」他以這三句話砥礪自己，也勉勵學弟妹。

## 開創事業，家人是最強力的支柱

在開創事業的過程中，家人的支持佔了重要地位。提到家人的支持，他洋溢著靦腆又幸福的微笑，在職場一路奮鬥打拼的過程中，家人的貼心、關懷與支持，讓他能夠一直堅持下去。他說：「家庭真的很重要，」在事業剛起步，或是遇到挫折時，都只有家人在身邊。朋友中錦上添花的很多，但能雪中送炭的又能有幾個，唯有家人，一路走來，始終如一。在快樂的時候，一起分享快樂與喜悅；在挫折難過時，家無疑提供了一個最安全的避風港，家人是永遠聚在一起的。

採訪當天，蕭瑞洋的小女兒也在場，協助父親打理展場事宜，觀察親子間的互動，他如慈父，亦如益友。而談到家人，他也打開了話匣子，一一介紹著家裡成員，他說：「人還是要找個伴，能夠一起承擔痛苦，一起分享快樂，」因為，家才是人最終的港灣，不論是事業飛黃騰達或暗淡時，都只有家人最能夠理解箇中之酸、甜、苦、辣。

## 後記

蕭瑞洋工作之餘，除了閱讀，也喜歡從事較動態的活動，如爬山、打球或游泳。他有時會很校友一同去爬山，「體力勞動一下」。就如同大學時期，所有同學藉著爬山聚在一起同樂，同學聚在一起聊天時，「大家都沒有後悔進入交大求學，覺得在交大所受的訓練都滿好的…感覺很不錯…很幸福的喔！」說罷，他滿臉笑意。

### 蕭瑞洋學長小檔案：

#### 學歷：

- 英國北漢普敦 Ash ridge Castle 大學策略研究班結業
- 英國倫敦 Warwick University 商學院行為科學研究所結業
- 澳洲雪梨 W.D. Scott Management School 談判研究班結業
- 台灣大學商學研究所企管碩士
- 交通大學電信工程學系學士

#### 經歷：

- 台北圓山扶輪社 社長
- 中華天培協會 創會理事長
- 台大商研校友會 創會會長
- 崇商會(MBA Club)中國分會 第11屆會長
- 內政部核准中華民國商務仲裁人
- 翔瑞電梯 總經理
- 瑞士迅達電梯 創辦人暨總經理

#### 現職：

- 來思比企業 董事長
- 雲大實業 常務董事
- 德富育樂 常務董事
- 中華科技輔具協會 常務理事

#### 榮譽：

- 交通大學 91 學年度傑出校友獎