

網路世界， 新新人類超不同

1 陳彥佑

「……我們要讓全國國民小學都可以上網」、「不要讓孩子輸在起跑點上」、「我們即將要進入全面e化的時代」、「電腦、網路是未來工作競爭的基本能力」，一句一句的精神口號，讓全國的民眾無不對於進入資訊時代或網路時代懷抱著無比的希望，也帶起全台灣的家庭對於使用電腦及上網的熱潮，就如同參加湄州媽祖繞境朝聖般，眾人前仆後繼，深怕沒跟上隊伍了，就得不到神明的保佑，不會使用電腦，大家就輸在起跑點上。所以對於學電腦及上網的全民運動，有什麼事發生呢？又有什麼該留意呢？

面對資訊科技的進步，環境競爭日益激烈，過去屬於「專業領域」的電腦操作能力，轉變為競爭基本能力，所有人都高喊電腦萬歲、網路萬歲的環境下，「N世代」一詞也應運而生，N世代指受電腦網路影響，所發展出來的新世代，簡而言之，即是上網族群。N世代範圍涵蓋各年齡層，大人小孩都瘋狂，而網路世界包羅萬象，各種資訊唾手可得，各式網路應用軟體，更是開創出無限可能，並進一步形成了特殊且有趣的網路次文化，同時也衍生出值得我們重視的問題。

透過電腦與網路的連結，使用者得以跨越時空的限制，盡情瀏覽各式的資訊，而其所帶來優點，已經有許多人討論過，在此便無需贅述。然而對許多六年級後段班或七年級以後的人而言，網路是生活必需品、是同儕間次於其他大眾流行文化所擁有的共同討論話題，並且藉此拼貼共有的網路集體記憶。網路使用者，最常使用的網路功能，不外乎搜尋、下載資料，以及收發電子郵件等，除此之外，網路交友或聊天和線上遊戲都是網路族間最熱門的討論話題。因此，造就出網路上特有的溝通模式，並且產生了許多有趣的社會現象。

以發展較久的電子佈告欄（BBS）為例，BBS目前仍是許多學生進行資

訊交流的場所，幾乎各大學都存在許多玲瓏滿目的 BBS 站。站內依主題將各板分類，由網友自願性設立與管理各討論版，任何網友都可以在站內依個人興趣參與各版討論，或瀏覽各版資訊，此外，更可進行網路聊天與結交網友。

因為 BBS 的魅力無法擋，所以在學生族群心目中一直佔有相當重要的地位，而隨著時間的轉變，發展出另許多 LKK 的一輩搞不清楚的溝通方式。例如某大學教授一日在其辦公室門口，接到一張學生所留言的紙條，「老師，我來ㄌ（了），ㄝㄝ（呵呵）…沒ㄎ（看）到ㄌ（你）^__^b（流汗），下次再約時間ㄉ（吧），謝謝老師 ^___^（笑臉），881（再見）」，語句中就使用了注音文及符號臉部表情，並且形成網友間一般的溝通模式。

另外，網友上站後，與其他網友打招呼時，出現了「大家安安」；請教事情時，則以「請問各位大大」開頭；或是所謂以「港漫體」代表情緒字眼，即利用香港漫畫中的語句來聊天，如網友以開玩笑口吻說「仆街」，即代表「你去死」。還有線上遊戲，玩家們會各自加入組織，共同在網路世界團結合作打天下，而虛擬的城邦也存在由網友自發的網路規範。目前國外還出現「快閃族」，即是網友以電子郵件方式約定在共同時間及地點，作出相同的動作，如前一陣子一大批美國網友相約在某知名大型玩具賣場，向展場中的一隻大型恐龍模型膜拜，有趣且有創意，但當時卻也著實嚇壞許多在場卻不知情的人員。

文化的發展必有其時代背景與條件，眼見目前網上世界文化蓬勃發展的現象，故然應對於社會轉變及新新人的創意抱予正面的態度。但卻也迫使我們必須開始深思全面擁抱網路所帶來的轉變。首先，如前文所述，注音文及港漫體大肆流行於青少年朋友間，加上網路上文字求快表達，許多語句章法與邏輯不被網友重視，導致在學校中學習寫作，發生問題，看到某些同學充滿注音文、港漫體或無厘頭的文章，連夫子都搖頭。

其次，就人際關係的發展而言，網路聊天室打破了過去面對面傳播時，人際間交往的程序。過去交友就像剝洋蔥般，由淺而深，慢慢建立起深厚的情誼。但現在網路上，網友卻因為缺乏充足的社會情境線索進行交友判斷，以致人際關係發展出現了跳躍的現象。網友可能為了素未謀面的朋友傾心，而發生日前新聞報導指出，香港十四歲少女，未知會家人，跨海來台會見網友；還有桃園一名歹徒在虛擬世界中自稱擁有博士學位，誘拐至少二十名少女離家出走，並加以性侵害。

最後是線上遊戲的發展，許多玩家出現了網路成癮的情形外，並為虛擬世界的物品瘋狂。例如，日前線上遊戲「天堂」，舉辦一場三週年慶活動，廠商提供了限量的夢幻道具的刮刮券，吸引了超過五千人漏夜排隊參加。此外，更有因為長期涉入由網路所構建的虛擬世界，發生對於生活虛實不分的情況，例如以高價新台幣十二萬元，購買線上玩家需“修練”很久才能獲得的寶劍；更有甚者，拿真鈔換線上遊戲中虛擬錢幣；也曾經發生玩家因為於現實生活中，交易虛擬寶物產生口角，最後引發相約互毆的刑事糾紛。

也由於長期沈溺電腦網路世界，造成與外界世界脫離的現象。許多大學生下課之後，就待在寢室裡玩線上遊戲，廢寢忘食，不僅個人健康出現問題，人際交往更是與外界脫節；筆者就常見許多玩家獨自喃喃地對電腦說話，受到其他玩家攻擊時，還配合地自行發出「呃…啊…」的語詞，因為沈迷於網路世界，所以忘卻個人還是生活在「人」的社會中，忘記還是該與人說話、互動，言語的表達減少，甚至連情緒表達，也產生問題。

正當擁抱與慶賀科技帶來的生活便利性，每個家庭也前仆後繼的裝置網路設備，享受電腦及網路帶來全新體驗的同時，是否也該注意電腦網路正逐漸改變我們的生活、改變家庭成員間及個人人際間的關係？是否也開始危害個人的生理及心理健康？面對這些問題，雖無需過度擔憂而轉而遠離電腦網路，但仍需要家庭、學校、社會，多付出一點關懷，共同正視這樣的情形。

其實與其消極的限制、禁止某些網路行為，不如以更正面的教育角度，教導及宣導正確的網路使用觀念。而對於家中小孩而言，或許家長陪伴在身邊，指導其選擇正確的網路資訊，並且教導適時抽離網路虛擬世界，比較一味禁止其接觸某些資訊來的有效。另外，所有網路族群，也該學習如何在網路中保護自己不受傷害，並且撥些時間參與戶外活動，體會人際相處，並藉此學習表達自我，別忘了「我們還是生活在由人組成的社會」。最後，也提醒電腦或網路使用，電腦桌前坐久了，記得起來活動活動筋骨，看看綠色植物，平日攝取均衡的飲食，保持健康。

湄州媽祖繞境後，所有信徒的生活都將回歸正常，而參與學電腦及上網這項全民運動時，或許會有激情，但當一切發酵後，也該冷靜下來仔細看待我們的社會、我們的生活。科技協助人類過的更好，但是否也將主宰我們的生活？或許湄州媽祖的法力，還沒電腦及網路來的大吧。