

由整體著手、縝密規劃，出手務求成功

逢甲大學研發長——唐國豪

陳彥佑 採訪撰文

民國七十三年，唐國豪進入交通大學求學，成為工業工程與管理系第一屆大學部學生。談到對交大的初次印象，「當時光復校區小，放眼一片黃土、光禿禿的，樹也都瘦瘦小小的，只有一個『熱』字可以形容。」訪談過程中，唐國豪侃侃而談、加上幽默的口吻，如同強力吸鐵，吸引我們穿越他所建築的時空蟲洞，穿梭於過去與現在。



照片提供：唐國豪學長

以老師為典範，「心嚮往之」

過去光復校區的規模不如現在，校地較小、建築也較少。當時學生宿舍七、八兩舍緊鄰國軍日新營區，「經常早上都會被營區部隊的跑步聲、及答數聲吵醒。」成為唐國豪在新竹生活的第一個有趣經驗。

對於高中畢業的年輕小伙子而言，大學的課外活動總是令人格外引人注意。「我大一、二時，花比較多心思在參與課外活動，上課時我常在教室外活動，」唐國豪笑道。除了參加學校田徑隊外，大二時更加入梅竹籌備委員會，積極運作梅

竹復賽，使得系上老師常為他是否能順利畢業，捏一把冷汗。此外，他也加入學生活動中心的電影小組，挑選電影以自己的喜好為標準，成為服務同學額外的小福利。雖然忙碌於課外活動，對於「有興趣」的科目，唐國豪的表現亦不遑多讓，並令老師留下深刻的印象。蘇朝墩教授，便曾在邀請他回母校演講時，在學弟妹面前直誇他當年修習工作研究課程的優異表現。

工工管系草創時，師資較匱乏，但經由創系系主任沙永傑教授的努力下，陸續有幾位新血加入工工管系教學與研究陣容。唐國豪大三時，修習了梁高榮、巫木誠、鍾淑馨、李榮貴等幾位教授的課程使他獲益良多，並在學習摸索過程中，激發他對於人因工程領域的興趣。他眼神閃爍著光芒說道：「當時看到系上幾位回國老師的成就與風範，真的令人心嚮往之。」由於受系上師長的薰陶與啟發、感受師長對教學、研究、及學生的熱誠，促使他決心向學、並朝更高學術教育邁進。「我會出國讀書、選擇美國普渡大學深造，受這幾位老師的影響很大，」他語氣堅定地說道。

「我後來到普渡大學唸書的第一件事，就是到圖書館去找以前系上老師寫的論文，仔細看看他們到底做些什麼？」唐國豪調皮地表示。由此似乎可看出他對於師長的敬重、景仰、甚至是崇拜，期望透過閱讀論文感受師長當年做研究及學習的精神，更希望能夠承襲、或超越師長的成就而出類拔萃。

「師資對一個系很重要，真的非常感謝沙老師在當時找到幾位好手，」唐國豪道出了他感念工工管系師長付出的心意。唐國豪在普渡大學獲取博士畢業後，回到逢甲大學擔任教職，秉持認真執著的精神，與學生們一同在實驗室中奮戰，並且充分享受與學生的互動及在一起的快樂。「看到學生的成長，就感覺很好、很欣慰。」

教育本是百年事業，師長透過言教、身教影響學生，而學生長期耳濡目染必能體會師長的用心。就這樣代代相傳，套句廣告詞「一雙大手拉拔一雙小手」，使幼苗逐漸茁壯、並開花結果。

梅珍竹惜，交清人共同回憶

唐國豪曾是梅竹籌委之一，大三成為主要核心幹部。為使當年應屆畢業生在畢業前能夠感受梅竹熱力，他積極投入、促使梅竹復賽。「工工管系強調由整體著眼，討論如何管理、與人接觸及溝通，使得參加梅竹籌委就像工作上的實習一

成立20週年



照片提供：唐國豪學長

樣，」因為工工管系的訓練，及在他與工作人員的合作之下，使得當年梅竹賽復賽成功。

梅竹賽籌備期間，兩校人馬進行馬拉松式的談判、火力班的訓練、及十八尖山路跑的訓練，成為當時深刻的回憶。「當時第一次參與梅竹賽事，雙方相互叫囂，真的很激動。尤其籃球及排球比賽，體育館的屋頂快被雙方的加油聲給掀開，」他開懷地說。「當時喉糖是一把一把撒的，」可想見當戰況激烈的情形，而場邊的氣氛更是熱到最高點。

「到國外讀書後，很有趣，不論是交或清、不論過去是否拼的你死我活，梅竹賽卻成為兩校留學生共同的話題與回憶。尤其在大雪紛飛的夜裡，兩校同學相聚一室，談起梅竹賽更是融洽、歡笑滿堂。」的確，梅竹賽是交、清二校學生的共同回憶、是兩校共同創造的文化，亦是與其

他學校區隔的圖騰。梅竹賽的記憶與熱情，絕非時間可以輕易抹滅，而梅竹賽的精神更在學弟妹的努力下，持續發揚著。

由整體著眼，縝密規劃，執行一次到位

民國八十四年，唐國豪到逢甲大學任教，其後能力獲得校方賞識，歷任校務企畫、副研發長等職，並任研發長一職至今。過程中，他雖有多次機會可以選擇離開逢甲，但感受校方及董事會的支持、同時看見逢甲發展的機會，他仍決定留在逢甲繼續服務。「雖然工作很累，但在董事會及校長的支持下讓人更具信心，

而且看見逢甲的成長，更是感到無比的欣慰，很有成就感！」他說到。

事實上，研發處所負責的業務相當繁雜，身為研發長，唐國豪必須在有效的時間內，將資源做最妥善的規劃與應用，成為他任內最主要的挑戰。「壓力很大，白頭髮都長出來了，」他打趣地說。面對各個單位發展的需求，如何在有限的資源下達到最大的效益，考驗著他的才智。「工業工程的訓練，對我的工作有很大的幫助。」他舉工工中「品質」的概念為例，品質是做出來的，「一次到位」的概念很重要，意即「一次就把工作做到最好，減少事後彌補工作所造成的時間與成本的浪費。」他要求研發處作業團隊「不求大，而求精」，站在制高點看整體校務的發展，縮小校務規劃策略的打擊面積，詳盡蒐集、分析相關資料；說服自己、說服他人；務求一出手便成功，再將成功的經驗擴展至其他層面，進而將任務圓滿達成。

目前逢甲大學在歷任校長的帶領及董事會的支持下，正進行轉型的工作，朝向有特色的教學大學發展：以發展有特色的重點研究為基礎、推行優質的教學環境，目標在於培育具有世界觀及創新能力的人才。他進一步說明，發展重點研究，即考量學校既有特色、優勢、資源、及未來趨勢，選定並全力培植數個重點研究領域，預期成為該研究領域翹楚，再發展成為學校特色。

另一方面，優質教學則強調各系資源齊頭式平等，「每個老師、學生都必須被照顧到。」教學設備的基本要求、及老師的基本教學水準，絕不打折扣。他再以其推行的「工程教育認證（ABET）」為例，目前以三個系所做為試驗，除了加強教學硬體設備，更著重健全教學制度、調整老師教學心態，使軟、硬體資源協調，提供學生最優質的學習品質。

由於唐國豪事必縝密規劃，不好高騖遠，而且力求成功與完美的態度，使得他受到校方的肯定與器重。而眼見逢甲成長與未來的發展契機，更是他堅持努力的動力。其實魚幫水、水幫魚，兩者相輔相成，正是他與逢甲之間的寫照。

培養能力，成為全球競爭人才

唐國豪指出，工工管系所訓練的學生，具備整合工科及人文、法商知識的條件，能夠作為組織中二大領域溝通的橋樑。他以大陸精誠科技研發部為例，該部門總經理非理工背景而為工工背景出身，原因在於組織若不了解產品、市場、或

成立20週年



▲ 唐國豪學長與寶貝兒女(照片提供: 唐國豪學長)

管理等層面議題，再精良的技術亦無法滿足市場需求。因此，工工人才正扮演技術、人才、產品、及市場溝通平衡角色。

即便工工人才具有整合兩大領域之優勢，但他指出：「未來的競爭已不侷限於台灣島，而必須放眼全球。」他更強調「全球化的競爭，是必然的趨勢。」學校所提供的教育，不足以完全因應未來的需求，唯有保持一顆終身學習的心，還要能夠「learning to learn」，才是維持優勢的不二法門。

鑑於世界發展的趨勢，未來的競爭對手來自於世界個地，除了維持既有的條件外，學弟妹更應該培養「語言能力」、「團隊工作精神」、及「溝通能力」。他補說明，其中溝通能力意指利用文字或語言進行有效的溝通。而前述三項能力，成爲面對未來激烈競爭及全球化環境的重要基石。此外，他指出現在同學對於世界局勢或議題的敏感度較低，學弟妹應透過各種媒體了解世界各

個角落所發生的事，提升對事件或議題的敏感度，成爲一個具有「世界觀」的世界人，同樣是未來人生進一步發展的必備能力。

忙裡偷閒，「有質感的時間」哲學

每日周旋於學校行政事務、研究及教學，唐國豪也發展出一套應對的哲學。他舉張忠謀先生「我工作，故我在」的語句，他強調他並非工作狂，而是真正喜歡工作而工作，是一種「樂在其中」的感覺。面對日常生活壓力，他有一套令人跌破眼鏡的做法，他開玩笑道：「在忙碌的生活中，與學生接觸、互動，過程中能得到新的刺激與回饋，我就覺得很放鬆。」

「對我而言，每年出國是必須的活動。」雖然唐國豪常爲公務出國開會，但他必定爲自己留一段時間，捉住一小段時間「拼命地玩，不睡覺都沒關係！」其實忙碌的生活仍需休息，才有足夠的精力面對接踵而至的大小事情，「一定要有休閒，要不然日子太難過了，」他笑道。掌握日常生活中短暫的時間成爲「quality time」，是他維持工作動力的秘方。

即使忙碌，唐國豪也非常用心經營家庭生活。重視全家相聚的「family time」，陪夫人談心、陪小朋友玩耍，只要相聚，時時刻刻都是甜蜜的回憶。將每分每秒視作「quality time」，讓家人感受到全心的關愛是他努力的目標。其實，與其說是「quality time」，倒不如稱爲「有質感的時間」，因爲只要相聚，點滴都是幸福。

唐國豪學長小檔案

學歷：美國普渡大學工業工程系博士

交通大學工業工程與管理學系

現職：逢甲大學工業工程系副教授

逢甲大學研究發展處研發長

專長：人因工程、人機系統、人電腦介面、生產管理