

# 從心築夢、恣意人生

## 明基亞太東南亞業務區總經理

### 姚鴻州學長

吳孟霖 採訪撰文

夢想從現在的每一刻起飛

**來**自台中的姚鴻州學長，高中就讀於台中一中，在這段青春年華裡，姚學長印象最深刻的便是當了三年的班長，姚學長笑道：「三年的班長職位，到了最後其他班的班長都認識了我，最後還在高三的那年被選出來擔任班聯會會長呢！」由於班長的身分是扮演學校和班級的橋樑，常常必須要協調不同的事情，因此在每天與人相處的互動中，慢慢體會了一些不一樣的人生哲學，「在那個時候，每個同學我都很熟悉，甚至連家裡背景都知道，因此讓我深深的覺得，不是說一天兩天就可以了解一個人的，有些甚至是要花上一輩子的時間，才能夠建立起兩個人之間的默契。」

進入交大以後，來到了高中時代最想讀的領域——資訊工程（當時名為“計算工程”）。大學的生活多采多姿，有很多令姚學長十分難忘的回憶，最有趣也意義最深刻的是就是“暗房事件”。話說當年姚學長還是大一生的時候參加了攝影社，慢慢的對拍照和沖洗照片感到興趣，而那時候可以洗照片的暗房並不多，正好交大中正堂有一間，故事就是從這裡開始。



明基電通提供

「當時在中正堂的暗房，有一個小小的規定——過了十一點後，大門便會上鎖，然而洗照片最容易發生的事情就是忘記時間。當時是我有生以來第一次從事這種技術，因此覺得特別新鮮，不知不覺地就過了預定要離開的時間，走出暗房室後發現，門外一片黑暗，才驚覺到門已經關了。那時候的我試圖從二樓爬窗戶下來，心裡想『可能會有人把社團的鑰匙放在門上吧！』果然沒錯，不一會兒就被我找到了鑰匙，進入社團辦公室，正想要從窗戶爬下來，突然『砰』的一聲，門因為強風而關上了，驚動了管理員，最後才順利走出中正堂。」姚學長說著說著，不知不覺就笑了出來。

這個事情看來雖然只是一個意外事件，但是背後卻隱含了一些涵義，在大學的日子裡，盡量去做一些新的嘗試，但前提是自己有能力可以去承受過失，並且從這一連串的突發狀況，找到一些新的思維，這對將來的職場生涯一定會有幫助的。

此外，在搜尋自己性向的過程中，總是需要有很多歷練和機緣的，但是努力不懈絕對是最重要的。姚學長又說道，「高三畢業那年老師送了我一本書，標題是《大學生該做什麼——你是金絮其外、敗絮其中或是名副其實》。這本書是日本人寫的，內容中舉了一個例子『有一天，某人去餐廳吃飯，正在思索大學要做什麼時，突然看到話劇社的傳單，因而最後走向戲劇之路。』」舉了這個例子，正是想要和交大的學弟妹分享，人生的路將會是寬廣的，找到自己所好，朝著目標努力，一定可以嘗到成功的果實的。

## 確定志向，堅持到底

大一進來交大後，姚學長就決定要讀研究所，在資訊這塊領域摸索後，更加堅定姚學長想往商管深造的意願。姚學長認為大學時期要盡快確定志向，透過不斷體驗不斷學習，找到最適合自己走的道路，時間一分一秒都很珍貴，絕對不能浪費，只有不斷的學習才能夠因應這個世界的變。

從事社團活動之餘，課業也是絕對不可以輕忽的，因為這是做學生基本的義務，而且無論哪件事情，都要以認真的態度來面對，用虛心的態度來請教，並且要廣泛的學習，姚學長舉例，「我在大二的時候，修了一堂通識課——兩性社會關係研究，這堂課學到的東西對他將來在職場管理上大有幫助，並且懂得如何處理兩性之前的問題。」這正是最有力的例子，今天學到的東西，總有一天會派上用場的。

畢業一年後進入了交大管理科學研究所，這段時間對姚學長影響非常大，可說是奠定未來成功的黃金兩年。研一的時候，姚學長狂讀論文，開始培養閱讀英文的速度，並且從不斷閱讀中，能夠很快地找到自己的重點。

姚學長分享道，「看書要對自己的重點完全了解，並且培養邏輯思考能力，老師教導的東西是他的重點，但是我們要知道自己要的是什麼，我在這段時間裡讀了很多書，直到現在也是，當然我不會將書全部讀完，卻能將書上有用的知識融入我的生活中。」

此外，姚學長強調，「研究所要訓練的不是書本上的知識，而是處事的態度和獨立思考的能力，否則的話，那就只要買一本書讀即可，何必要來學校呢？」姚學長舉例，「有一次研究所專題報告，教授原本給我三小時的時間演講，結果臨時通知我說只剩下十分鐘，但是還是必須將全部投影片講完，此時怎麼辦？雖然最後還是圓滿的結束了，但對我而言卻是很難忘的一次回憶！」

關於社團活動對姚學長的影響，姚學長認為他並非十分活躍的人，但卻是很有想法的人，不會跟著大家一窩蜂跑，很幸運自己可以很早就確定志向，並且接受跨領域的訓練，對於未來生涯規劃上，可以很容易培養出領導者的風範。姚學長也建議，「有時間多多體驗不同的角色，即使是要成為工程師的人，跨領域的學習也是好的。」

## 乘夢而飛，恣意人生

姚學長畢業後的第一份工作是在汽車公司擔任行銷專員，當時在台灣的產業中，汽車是數一數二的大企業，看到大公司內的行銷策劃，不僅開了眼界，也對自己產生了很大的影響和新思維，對於未來創造「BenQ」這個品牌很有助益，後來姚學長覺得工作應該和自己的所學有些相關，便來到了明基，想不到一做就做了十一年。

明基是個勇於嘗試創新的企業，



明基電通提供

並且相信員工，願意給員工做任何他們想做的事情。姚學長進入明基，第一份工作即是 PM 產品經理。

在明基生涯的前半期，公司做出關鍵性的決策。例如在一九九〇年代中期，開始投入手機和 LCD 面板，過去幾年持續成長，而擔任產品經理的姚學長，理所當然就要為這些產品鋪路，讓它更容易被社會大眾所認同，因此短短幾年內到了三十幾個國家，這些豐富的國際觀，給姚學長更闊達的人生。西元二〇〇二年，明基推出新的品牌「BenQ」，並且任命姚學長擔任台灣區的業務總經理，在二〇〇四年底的時候，轉任到東南亞業務區總經理，因此姚學長可說是 BenQ 品牌成功的幕後關鍵人物之一。

## 明基品牌的成功哲學

最近幾年來，大家可以在市面上看到很多明基的產品，大家或許對明基沒有很熟悉，但是對「BenQ」這個品牌卻十分耳熟。沒錯，它已經慢慢融入消費者的生活中，紫色的大標誌給人清新的印象，加上結合流行風潮的科技產品，讓消費者認為 BenQ 便是時尚的代名詞。

然而，品牌成功的背後卻要付出很多很大的努力。早期明基股份中，宏基電腦佔了絕大多數，公司的產品也大多藉由宏基的通路銷售到消費者的手中，但在董事長李焜耀先生的帶領下，公司希望能夠走出一條自己的路，也就是品牌之路。首先，必須讓全體員工有一定的信念和願景，相信自己一定會成功。在姚學長年輕與充滿活力的領導下，加上一些公司內部的員工活動，慢慢地讓每個人都充滿熱情，願意為了它而努力；透過感性訴求，漸漸凝聚起大家的共識。

其次，品牌推出後要面臨的重要課題，即是如何說服通路商願意賣 BenQ 的產品。BenQ 將消費對象定位在兩大族群，首先是社會上的年輕族群，其次是三十到四十歲想要尋求新經驗的中產階級，這些人雖然不是很有錢，但還是重視生活中的一點點品味，喜歡追求新的東西。

姚學長更表示，在說服通路上的過程要掌握四大原則：「相信自己；確定方向是對的；一家一家的說服及通路策略，正所謂「有志者事竟成」；最後是最關鍵的一點，要如何打動消費者的心。」姚學長強調，一味的說自己的品牌最好，沒有人相信，但透過社會的潛移默化，便可以慢慢的植入每個人的心中，特別是活動贊助，像是 2003 年 BenQ 籃球大專聯賽、EURO2004 歐洲盃足球賽、等，這些都打起了 BenQ 在世界和台灣的知名度，並且時常舉辦一些活動、產品說明會等等，讓每個人更加了解這個品牌，並且願意相信它就是時尚科技的象徵。



全家福，姚鴻州學長提供

## 專業經理人的核心價值觀

漫談這許多品牌故事後，姚學長也與大家分享他的人生哲學。姚學長認為一個專業經理人並須要有宏觀的視野，透過長時間經驗的累積，廣泛接受不同的時事和知識，並且對整體做全盤考量，在決策的過程中，總是可以掌握正確的方向。

姚學長並提供他的座右銘給想要從事管理工作的學弟妹們參考：「價值中立、不帶感情、尊重數字。」首先是“價值中立”-- 管理的核心就在於決策，決策又牽涉到價值判斷，若牽涉太多的個人價值，則決策容易偏差。其次是不帶感情—專業管理需要公私分明，不好的人就換掉。最後為尊重數字-- 一切以達成率來判斷，不要放入太多情感因素，否則的話效率就會打折扣，然而在台灣傳統社會的觀念下，實際執行起來卻不然，但姚學長不斷自我勉勵，希望能夠遵守此一準則。

至於姚學長所認為的核心價值，其實就是“樂觀”二字。人在組織內都有

高潮也有低潮，低潮時要沉住氣，為了將來而準備。工作即使不太順利，也要對這短時間做的事情感到滿意，碰到困難的時候不要和現實做太多妥協，而是要廣泛評估，找出問題的關鍵點來，這些都是很重要，對於職場生涯會有一定幫助的。

## 給交大學生的勉勵

身為交大的校友，對於母校的關心自然也是不遺餘力，也想要給學弟妹一些建議。姚學長的大學生活多采多姿，在校園內有很多美好的回憶，因此勉勵我們，「年輕人就要有年輕人的樣子，不斷期許自我成長，並且有衝勁毅力來面對任何事情！」正如文中所敘述，「大學時期可以嘗試一些可以接受過失的事情，」例如社團就是一個很好的地方，盡力去做，用心體會，廣泛學習。

「從心築夢，夢想便會起飛！」無論將來做了什麼事情，永遠不要忘記要保持活力，要用樂觀的態度來面對每一件事情，最後一定會成功的。

## 給自己的期許

看著明基的成長，姚學長心中露出許多感慨和喜悅。這十一年來，變化太多，尤其是最近兩年來，集團急速成長，公司不斷擴大，全球據點也越來越多，所需要的人才當然也就越來越多。姚學長表示自己很榮幸可以見證這段成長的歷史，也期許公司可以褪下過去的包袱，更加努力往前衝。

姚學長期許 BenQ 早日站上國際知名大品牌之列，屆時可以大聲地、驕傲地說：「這個品牌是從台灣來的！」。

### 姚鴻州姚學長小檔案

學歷： 交大管理科學研究所 79 級碩士  
          交通大學計算機工程學系 76 級學士  
經歷： 明基亞太台灣業務區總經理  
現職： 明基亞太東南亞業務區總經理