

發掘興趣 規劃人生

來自一位熱愛自己工作的資深學長之經驗談

● 陳文彬

交大機械系從成立至今已經快三十年了，身為機械系第一屆的學生，轉眼間也將畢業快三十年了，從去年年底開始，多次回到系上演講，與學弟妹們互動，每次都有深深的感觸！

曾經自己也是在台下的學生，曾經也對未來徬徨過，只不過當時系上剛成立，一切都還在萌芽之初，不論是設備、訊息各方面都資源有限，也沒有學長學姊的帶領，不如現在的同學們幸運，學校或系上都會安排不同的新知和領域，讓每個人開拓自己人生的視野；我很高興有這個機會，藉著這次《交大友聲》的邀稿，將自己在畢業後二十年的經驗和心得與各位分享，在老學長的經驗談中，希望能對各位未來人生規劃有所幫助。

在求學的過程裡，那時大家都很單純，交大也是一個非常樸實的學校，當時的活動不外乎打球跟讀書如此而已，現在的盧定昶老師、曹友興老師和現任的工研院南區分院執行長蔡新源博士都對我有非常深的影響。特別是蔡新源博士，他那時教我們機械製造，經常在海邊看到他，他的學識、氣度以及生活方式都是我仰慕的對象，所以畢業之後，儘管班上一半的同學都到國外留學，我卻選擇留下從事自己喜歡的機械製造業。當完兵



VEMP(三陽越南子公司)獲頒國家品質獎，作者提供

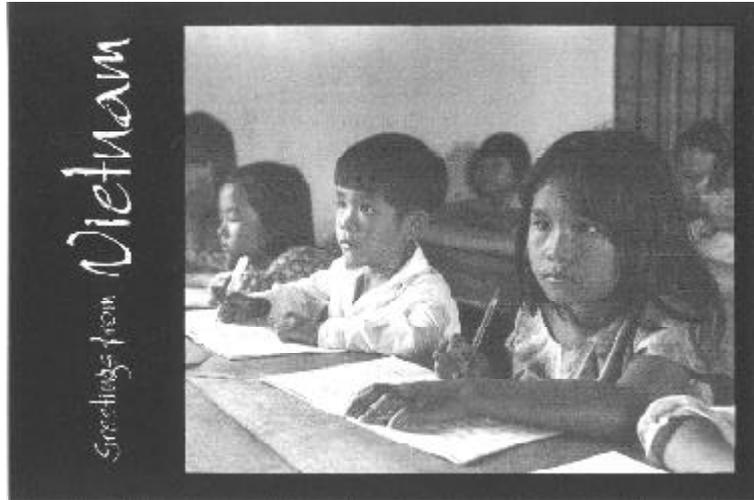
後，很幸運地，三陽剛好在廣徵人才，加上又是我最感興趣的機車和汽車，所以展開了接下來二十幾年在汽、機車領域裡的職場生涯。

剛開始來到三陽是在製造單位，那時正值喜美國產化，從一開始的變速箱生產線設計到後期的引擎設計，四年的時間裡培養了我在技術領域裡的專業知識，但是讓我有更深體會的是：不管你是製造業或是其他產業也

好，最後端都會接觸到顧客。我在當兵的時候擔任本部連的排長，當時即發覺自己對處理「人」的事情有很大的興趣，所以後來決定朝向經營管理的領域發展。不論是在擔任研發中心新機種開發管理時 - - 在人與人的互動中，知道怎樣去傾聽別人的心聲，站在同理心的立場去了解別人想要什麼，讓對方感受到自己的誠意；或擔任管理部經理時 - - 研究了很多關於怎樣提昇公司的生產力和外商公司他們如何做人力資源規劃，這時候累積的知識和經驗，在三陽開拓國際化的同時，讓我在經營越南 VMEP (三陽於越南的子公司) 中得到了很大的發揮。

1997 年時公司委派我去挽救岌岌可危的越南事業，本著自己在這些年來在管理方面累積的知識和所擁有的理想，可以在越南這塊處女地得到很大發揮和驗證，我毅然決然地接下這份艱鉅的工作。不過，當時三陽在越南所成立的 VMEP 這家子公司的狀況比想像中糟糕很多，首先是在財務狀況方面，向銀行借貸了將近十億，我跟其他的同仁必須常常跟銀行方面周旋，不過最後，他們看到我們對越南和自己產品的熱情與了解，不同於其他外商只是將 Business Plan 做得很漂亮而已，而非真心要投入，便決定力挺我們到底。

此外，員工太多也是一個很大的問題，那時候的台幹加上現地員工將近跟每月所賣的機車數目一樣。後來我把人力精簡成原本的三分之一，將人力資源做最完整的應用，效率反而提升了很多。再者就是 SYM 的產品在越南老是對不上當地人的胃口，在行銷方面我們並沒有請母公司提出協助，反而是到中國、泰國和印尼看看別人是用怎樣的理念在做 CUB 這類型的機車，後來發覺零件、車架和引擎的共用平台是很重要的。所以我們從中國大陸進貨，憑著 SYM 優秀的組裝技術，



越南小孩認真求學的模样，作者提供

在越南現地化生產，並成立副品牌 SANDA，讓產品更具競爭力，打響了在越南的名號。另外，我們也從高價位的速克達切入，像是 Attila 這個機種，配合一些促銷的手法和打中了越南人剛好能接受的價格，也在越南大賣，現在是每個越南女孩都夢想的一台車。



VEMP 頒獎給 VEMP 代理商，作者提供

在越南一待就是六年的時間，從一開始希望每月賣到 5000 台到每個月損益平衡，再到一年內就把一個資本額賺回來。這驗證了我剛到越南時，早上去馬路上晨跑，聽見了引擎的聲音在我耳邊轟隆作響，讓我血液沸騰，因為我知道這將是塊發展機車的好地方。事實也是如此，對我個人而言，我的理念在越南得到了充分的發揮，或許在台灣需要兩年來完成的事，在越南不那麼複雜的環境下，半年就可以完成，並且把整個 SYM 整個公司形象在越南從負面變成非常正面。就整個產業而言，三陽的成功，帶動了國內整體機車產業供應鏈體系，讓中心廠商和衛星廠商（大約八十幾家）在共同邁向國際化發展出很成功的範例。

這樣一路走來的經驗與心路歷程，願與您分享，從一個大學剛畢業的學生投入自己喜愛的產業開始，經歷過工程師的訓練，順應著自己的興趣，朝向管理面發展，在面對越南挑戰與考驗下，實現了自己的理想也開拓了國際的視野。所以在此也建議諸位及早發覺自己的興趣，也及早規劃自己的人生，如果一個人的興趣能夠跟工作結合在一起，將會是人生最快樂的一件事，當然，更不要侷限自己的領域，勇於面對挑戰，因為何處是挑戰，何處就是成功的契機，我相信交大機械人一向都有如此的特質！☺

陳文彬學長小檔案：

學歷：交通大學機械工程系 68 級

現職：三陽工業副總經理