

國內大學，哪一家EMBA讓學生最滿意？是的，就是咱們交通大學。

在還沒進行交大EMBA主題時，曾經有著心理準備：學員都為社會菁英，大忙人，可能要多花些力氣，才能順利完成。

發第一封email之後，才明白我們誤判情勢。真正的情勢是，交大EMBA無論是校友還是在校生，凡攸關EMBA者，必在第一時間處理（至少我們的感覺是如此）。

就在熱絡的回應與相互介紹之下，這一期的cover story竟然超出「預算」甚多。因此，回信速度慢一些的校友，只好割愛，等待將來的續集。

今年春天，交大科法所傳來捷報：十七名報考學生當中，有十一名同學通過律師特考，錄取率高達60%（平均錄取率為8%），其中陳慧芝同學甚至高中榜首。我們特別邀請科法所林志潔老師，以及上榜學生聊聊，這麼年輕的交大科法所是如何達成這樣令人驚艷的成績。

有位機械系校友，除了休假日，您每天都可以在電視台看到他。他在交大做了六年的機械研究，碩士畢業的論文題目是：以DSP為基礎之永磁式馬達變速控制（聽起來的確是很純粹的機械理論），指導老師是已故的金甘平教授，卻也因為金老師的一席話，他畢業之後沒有做過一天跟本行有關的工作。

退伍前夕，他跑到港都電台應徵；因在港都表現優異，被東森新聞挖角；如今，他是華視的晚間新聞主播。是的，他就是徐俊相，「正港」的交大人，是交大機械系82級、機械所84級的學長。看過我們的報導，再打開徐學長的節目，您會備感親切與榮耀。

交大資工系、資科系去年合併整合為資工系，並自電機資訊學院獨立出來，獨自成立資訊學院。今年四月底，醞釀多年的資工系系友會也在69級校友黃種智學長積極奔走、資訊學院林進燈院長以及校友會陳俊秀執行長努力之下，於四月廿二日舉辦成立大會，吸引兩百位校友回母校參加，盛況空前，並推選出熱愛交大的黃種智學長為首任會長。

「我也要和你們一起畢業。」即將走完八年校長任期的張俊彥校長，他在畢業典禮和今年畢業的同學這麼分享。八年來，張校長廢寢忘食，以最積極進取的方式，帶領交大邁向一流大學的腳步，精神令人感佩。九月底，母校即將再舉行校長候選人第二次遴選。期待新任交大大家長能盡快出爐，再續歷任校長們對交大之傑出貢獻，帶領交大邁向另一高峰。

文海

主題探討：交大EMBA

- 讓人再三懷念，就是最大的成功！ -- 專訪交大EMBA執行長楊干教授 文·張苑倫 4
- 以經營“Start-up”的熱情創辦交大EMBA -- 專訪首任執行長朱博湧教授
文·柯心滢／賴玫葵 13
- 叫我第一名：交大EMBA -- 科技、金融、紡織、鞋業校友代表對交大EMBA的滿意宣言
文·彭瑜靜 19
- 一場永不結束的盛宴 -- 交大EMBA記事 文·EMBA I 陳崇文 33
- 資深媒體人楊永妙學姐談交大EMBA 文·林宏聰 36
- EMBA在校生代表：皮華中、張志偉、侯玉貞 文·柯心滢 41
- 偶然相遇下的中年友誼 -- EMBA I 在新竹「菜園」裡的友情相對論 文·彭瑜靜 47

交大人相對論

- 辛苦卻值得 上下一心 揮發蓬勃活力／培育法律人才的新搖籃 -- 交大科法所
文·張苑倫 55

竹湖風雲錄

- 華視新聞主播 -- 徐俊相學長 文·林宏聰 65

海角天涯交大人

- 炎炎夏日 相聚銀翼 文·編輯部 72
- 「名錶」的故事 文·編輯部 73
- 五月客家山頭雪花落，校友齊會獅山賞桐樂 文·編輯部 74
- 2006年交通大學全球校友商界領袖峰會 文·編輯部／崔家莉 76
- 交大與我，我與電物系(續) 文·電物60級／朱志豪 79

友聲咖啡館

- 一張有表情的「臉」 文·潘國正 83

思園記事

資訊人大團圓 -- 資訊系友會成立大會	文·施宏廣	86
電信四十周年系慶活動紀實	文·吳孟霖	93
鳳凰花開 大家長張校長也將畢業 -- 母校 2006 年畢業典禮記盛	文·吳孟霖	96
交大人二三事 (2006/05/16 ~ 2006/07/15)	文·編輯部	99

友聲有聲

湖上睡蓮 -- 周庄	文·朱乾	101
敬賀潘呂棋昌教授榮退	文·戈正銘	105
球門風 -- 2006 年世界盃足球賽記盛	文·田銘茗	107
暮春 / 初到美國雨夜思國內同學	文·沈洪燾	107
桌球 -- 富民、富校、富國的表徵	文·蔡翔甫	108
廿一世紀新血型與個性的奧秘 (摘要)	文·蔡翔甫	111

交流道

2006 年思源管理菁英講座	思源基金會	85
九十五年四月、五月訂閱友聲徵信	編輯部	71
友聲訂閱辦法	編輯部	112

中華民國四十一年四月八日創刊
中華民國九十五年八月一日出刊

發行人 / 邱羅火
社長 / 李進洋
榮譽顧問 / 方賢齊 蔣光照 盧善棟
編輯會主任委員 / 任建葳
總編輯 / 許根玉
執行主編 / 許根玉 彭淑靜
財務委員會主任委員 / 黃少華
編輯委員會 / 任建葳 林清安 林家利 李素瑛
彭德保 彭令梅 陳秋媛 許根玉
潘國正 單智君 謝尚行 楊谷洋
陳智 陳俊穎 林貴靈 翁正強
沙永傑 連瑞枝 孟光森 田仲豪
洪景華 鍾祥鳳 魏啓祥 張光瑤

執行編輯 / 彭淑靜
美術編輯 / 繆淑秋
封面設計 / 陳明鴻

採訪記者 / 林宏聰 張苑倫 吳孟霖 施宏廣
發行助理 / 麥千恩

社址 / 300 新竹市大學路 1001 號
國立交通大學校友會 友聲雜誌社
電話 / 03-572-5773 或 03-5712121#51472
傳真 / 03-5721497
友聲網路首頁 / <http://alumni-voice.nctu.edu.tw>
校友會首頁 / <http://www.alumni.nctu.edu.tw>
電子郵件 / alumni_voice@aa.nctu.edu.tw

行政院新聞局登記證局版台誌 0157 號
中華郵政北中字第 1122 號雜誌交寄執照
印刷者 / 大光華印務部
電話 : 02-2331-0272

◎劃撥及信用卡訂閱辦法請參詳最後一頁
◎為方便寄閱訂戶，地址如有更改敬請通知



讓人再三懷念，就是最大的成功！

專訪交大 EMBA 執行長楊千教授

文·張苑倫

交大 EMBA 不僅數度在 Cheers 雜誌 EMBA 調查中排名榮獲全台綜合評比前三強以及校友滿意度第一，更是 3000 大經理人選校評價第一的首選。

從第一屆到現在第九屆一路跟著 EMBA 一同走來的執行長楊千老師，是從學生入學前的招生說明會直到畢業後的同學會都不缺席，堪稱是交大 EMBA 的全勤獎代表。

▲上圖為楊千老師主持的交大 EMBA 新生座談會(摘自交大 EMBA 網頁)

此次訪問，楊執行長便和我們分享，究竟交大EMBA有些什麼樣的特色與優點，才能夠吸引這麼多優秀的企業經理人就讀。

「雖然外界常常把台政清交幾個學校的EMBA放在一起比較，但其實我們的定位並不一樣，我們從來也不認為是在跟台政大競爭，」面對外界經常性的疑問，楊執行長開場便簡潔地一語道破。

他認為交大和台大政大在時空、歷史地理條件上都不同，以先天的「基因」來說，交大在財金領域的師資較為缺乏，以往朱博湧教授擔任執行長時是以「outsourcing」方式聘請政大會計系的老師來授課；如今交大也成立了財金所，師資便可以內尋。

總體而言，相較於商管學院是政大系所中主流的情況來說，交大管院所握有的資源配備都是不一樣的，兩校的土壤不同，EMBA的取向當然也不同。

楊執行長表示，他相信當一個考生有選擇機會的話多半會選交大，「如果不選，可能是因為他不瞭解我們；那樣也無妨，因為我們本來就不會想要取悅每一個人，排隊想進交大的人還很多，坦白說有時候連備取第一名都不見得進得來，」他灑脫地說。

此外，交大雖立足新竹，但也有台北校區可供使用，以今年招收的六十個學生來說，其中就有十九個是台北人。EMBA的課程規劃上也有一半以上的課程可以在台北進行，提供學生更多方便；更何況交大向來與科學園區關係密切，楊執行長也不諱言，這份優勢更是我們的一項利基；而清大雖然在地緣上與我們接近，但由於經濟規模較小，並且著重學術定位，與交大的特色也不同。

必修比重高 以通才教育培養全方位經理人才

楊執行長指出，交大EMBA並不像台政大那樣特地將學生分為財務、資訊等組別，因為交大的目標在於培養CEO與高階經理人才，因此所上是以通才教育的方向來教學，以培養學生具有跨領域的全方位能力。

交大EMBA的必修課程比重很高，上課時間都是隔週的週末，並且在開

學前就訂好所有時程以方便學生安排時間。課程內容扎實，其中基本核心科目是經濟跟會計，其餘如資管、財管、組織行為等也都是必修課程。

即便 EMBA 的學生臥虎藏龍不在話下，但楊執行長表示，不論醫生、律師甚至是企管博士，只要來到交大 EMBA，這些基本科目一律都是必修，不得抵免，就是要讓他們在同一個平台裡面「再操一次」，就算以前唸過經濟會計，如今再唸一次，年紀不同、歷練不同、心境不同，同樣的句子就會咀嚼出不同的感受，也才能在人生的不同階段印證理論邏輯的真義，「還可以幫助班上其他沒有唸過的同學，一石二鳥喔！」由於課程內容充實，許多學生甚至會邀請配偶或者朋友來聽課呢！

師資部分，除了集結管理學院各系所優秀的教授之外，豐富多樣的選修課程也是一大特色，其中像是幾個出國參訪的交流課程，以及由交大傑出校友擔任講師而開設的創新應用與實務課程等等，都是極有口碑的熱門科目。

國際交流擴大視野 校友授課與實務接軌

爲了擴展學生視野，交大 EMBA 注重與國際他校的交流，楊執行長表示，前一兩屆是去歐洲，最近幾年則是每年暑假都去美國柏克萊大學。四月的時候也才剛結束北京大學經濟研究中心的參訪活動，北大 MBA 學院是 FOR-TUNE 雜誌評比全中國最佳的商學院，這次到山東的孫臏古戰場參觀，以及請大陸知名的孫子兵法專家講課等內容，都很受好評，更由於此次交流建立了良好互動，下半年度北大學生也會來交大參訪。

受限於 EMBA 學生在時間的調度上比一般學生更缺乏彈性，因此這些國際交流的課程大都是利用寒暑假時間，集中半個月左右的密集行程，也列入學分的計算，因此所內學生參與程度都很踴躍，「好比北大的行程被第七屆學生一口氣就包下來四十個名額，柏克萊活動也是報名三天內就快速額滿了。」

除了參訪的活動外，管院裡頭也有許多國際學術計畫的合作交流，務求盡可能地擴張學生眼界與思想，「不把自己侷限在新竹大學路，也不是新竹市或者台灣」，而是跳脫出去，以更大的格局來思維。

此外，爲了避免閉門造車，向來重視實務應用的交大 EMBA 也積極安排業界的傑出校友前來授課，此篇訪問前不久前經濟部長、現任工研院董事長林信義才剛結束創新思維的演講。台積電張忠謀、宏碁施振榮、旺宏胡定

華、聯電宣明智等校友也都是堅強的講師陣容，類似這樣的課程內容每學期都會推陳出新，楊執行長也直指，因為有著交大這層關係的聯繫，這些業界甚具份量的領導人也都很大方地和EMBA學生進行討論交流，「因為同為校友，自然減少了隔閡，」這也是交大的一項利基。

生死與共的革命情感 同儕情誼是交大EMBA一大特點

甫結束與本屆新生座談的楊執行長認為，交大EMBA學生間的強烈同儕情誼堪稱是超越他校的一大特色。所內授課不採取台政大將學生分組的原因是因為，「這些人平均年齡層約三四十歲，原本在同業之間多少都彼此認識，會去唸EMBA的可能還是同一群人。」他解釋，為了幫助學生拓展人脈，並多認識跨領域的朋友，因此交大特意將學生兜攏而不分組，加上大部分的課都是必修，這些企業經理人有許多時間和同學相處，自然能夠培養出革命情誼。

EMBA所方認為，對這些本來就已經是主管的人來說，「自己買書來在家唸也是學得會那些知識的，何必一定要來學校？」因此，學校的角色不能只是提供知識，更應該提供良好學習環境，來激發學生學習的熱情與開心，玩樂之中又可以學習，學生間彼此相處而生的同儕感情是求學中難得的資產。

由於EMBA學生來源橫跨許多領域，歷來甚至有醫生、會計師、律師來念，「來了就會發現有很多東西可能是我陌生你熟悉，我熟悉你陌生。」加上必修課程多、以組為單位而進行的作業也很多，因此同學間的溝通相形重要。由於EMBA的課程是每兩週就要上一整個週末，「許多學生是禮拜六晚上集體住在煙波飯店，晚上就一起討論功課，因此也培養了相當的革命情感。」

「在實質上，有點像是我們幫他們挑朋友，」楊執行長解釋。以往學生時期，由於年紀較輕，我們身旁的同學不過是人生中的「半成品」，但在EMBA裡的學生平均約四十到四十五歲，「算是『成品』了，能力都看得出來，是有credit、是被社會驗證過的。」他說，當你坐在教室裡環顧一圈，發現身旁的同學跟你年紀相仿、也都是在各領域學有專精的人才，身在其中自然會有一種與有榮焉的感覺。

也因此，EMBA的學生都很珍惜同學，而不分組的跨領域切割也使得同學間的利益牽扯較小，友誼的成分自然較為單純。辦活動的時候，當董事長

的人也是一樣熱心地幫大家搬水搬便當，「他們在公司絕對不可能做這種事的，但要是替同學服務，他們都會忘記自己在公司的身份，沒有階級之分，所以很開心。」

三顆心與一份眼界 就讀 EMBA 的最大收穫

從草創時期到現在，一路見證著 EMBA 茁壯的楊執行長，最是清楚的看見了企業經理人在進入交大 EMBA 之後的改變，他認為「開心」、「視野開闊」、「虛心」，以及「信心」是 EMBA 學生的主要收穫。

他指出，很多 EMBA 的學生甚至在畢了業之後都覺得很失落，「因為以後的週末不知道要去哪裡？」雖只是三言兩語的玩笑話，卻看得出學生的向心力與認同。

「會來念 EMBA，」他表示，多半都是在人生上遇到瓶頸的人——說學歷有學歷，很多甚至已經拿到非商學領域的碩博士學位，「說成就的確有點成就，但要說滿足卻又覺得有所缺陷，職位的話上至董事長下至經理，平均來說是副總的位階，覺得自己好像進步不了，所以想學點東西，因此，EMBA 可以讀書學習又還可以拿學位，就成了他們的最好選擇。」

這些懷有瓶頸的滯鬱者，來了之後卻發現「自己一點都不寂寞，因為班上許多同學的處境也都很類似，」明白自己並不是特例，也找到許多志同道合的伙伴。而因為同學間交流頻繁，學有專精，興趣各異，使得彼此的心理層面也更加年輕。有人來唸 EMBA 之後跟著同學學會了高爾夫球，有人本來不太留意生活品味的也開始改進，甚至在畢了業也會自組讀書會繼續切磋，七月的時候在台北小巨蛋也舉行了同窗聯誼大會。所以 EMBA 的學生第一個收穫就是「開心」。

更因為和許多有能力的人互動，因為彼此的專長不同，有時會覺得對方的想法愚蠢，有時也會驚嘆別人的厲害，從中可以檢視自己對於熟悉的領域是否過於理所當然，也可從別人的點子中激發自己更多創意，所以不只是出國才能擴充眼界，交大 EMBA 設計的體制，是讓學生在所上就讀的時候就能夠相互激盪火花，因此學生的眼界必然更為開闊。

另一方面，就讀 EMBA 之後，在心態上也變得更加虛心，楊執行長笑稱，本來大家都以為自己很忙，「來到這邊才發現，比你忙的人還很多呢！所以

大家都想去請教，爲什麼有人就是有辦法天天打球可是公司不會倒閉？這就是時間管理的能力了，」他笑著說。此外，也因為發現其他同學都各有專長，對於自己的能力就會更加謙遜。

由於沒有利益糾葛，EMBA 同學間格外能誠心地互動分享，以同儕情誼爲基礎，在畢業後相互提攜或者進行事業上合作交流的情況在所多有；中年求學所付出的辛苦對於子女來說也是重要的身教，甚至有些企業經理人週末來校上課時一併將家人帶來，反而增加了家庭間的互動…，在在都顯示，「就讀EMBA 的益處並不只是課業方面，也影響了生活與事業。」楊執行長更自豪地告訴我們，也有唸過政大EMBA 畢業的學生來唸交大，「他認爲在交大比較開心！」可見交大多次獲得 Cheers 雜誌調查EMBA 就讀滿意度全台第一的榮耀，並不是沒有道理的。

他認爲交大EMBA 更培養了學生的「信心」，「坦白說有些人以前做生意，雖然是賺錢，但其實方法是有點糊里糊塗的，」景氣好的時候也許看不出差別，景氣不好時優劣就開始顯現，但經過EMBA 系統性的課程訓練之後，「他們就比較知道方法，相對地也比較有信心，因爲知道自己爲什麼要做這些決定。」

招生不求短打 著重長期品牌效應

在學生招收來源上，EMBA 每年都會在台北、新竹、台中等地舉辦招生說明會，平面媒體以及捷運公車上都有相關的廣告宣傳。楊執行長不諱言，會來考EMBA 的企業經理人可能不是捷運族或公車族，交大EMBA 所進行宣傳的地方雖然不見得是 potential students 的來源，但對所上來說，並不是今年宣傳今年就要收到效用，而是在



▲ 按怎無精打采貌，「事實」跟「說法」有些出入喔！（交大EMBA 辦公室提供）

累積長期的品牌效應，「五年十年以後我們的機會就很大，因為這些年輕人以後年紀到了，想考EMBA，他就自然會想起交大」。

另一個招生來源則是同學間的人脈推薦，而且現在網路資訊開放，「考生自己也會去打聽，他去Google查一查就會發現滿意度最高的是交大，也就會想來，」楊執行長認為這是良性循環的結果。

對於許多企業經理人來說，學校所在地往往也是就讀EMBA時的考量因素，尤其台北人口本來就多，又是台政大所在，對於原本就住在台北的企業經理人吸引力很大，不過交大並不擔憂這一點。

楊執行長也表示，在分析自己的需求後，許多企業經理人還是會認同交大EMBA的風格，而心理學角度來看，願意從其他城市奔波過來新竹上課的，無疑是求學決心比較強烈的人。令人驚訝的是，EMBA學生中有些在工作遠調美國或大陸之後，還是每兩週一次飛回台灣上課，毅力驚人，「畢業的時候還拿了一疊機票票根問我可不可以畢業，我說可惜畢業要看論文不是看機票啦！」楊執行長大笑，「可見，嫌麻煩的就不會來交大，所以距離反而成為幫我們過濾學生品質的一個切割器。」

入學關卡重重 最好準備也是最難準備

交大EMBA每屆招生約四十人，和台政大動輒錄取一兩百人相比，顯得小巧許多，畢業於交大電工系的楊執行長對於此完全不以為意。身為老交大人的他，表示交大傳統上向來就不是以人數取勝的學校，但是校友表現都很出色，若以現實的數據來看，交大校友為台灣社會創造的財富也不是一般學校的校友得以相比的，所以所方的立場也認為招收學生的質重於量，不須為了「通吃」而以人數的陣仗來稀釋學生的品質，「報名交大的人數很多，我們要的只是其中的金字塔上層。」

招生考試分為書面審查、筆試與口試三關，書審平均有九個教授來看資料；筆試平均都有四個以上的教授出題，誰出題就由誰閱卷評分，歷年考古題都公開在EMBA網站上，楊執行長進一步說明，其實歷年的題目並沒有「考古」過，但給有意應考者可藉由考古題來理解應考形式，歷屆學生常有連考兩三年才錄取的，他打趣笑稱，「雖然常有人問我怎麼準備，但我都說，你已經準備三四十年了，所以只要記得帶筆來就好囉！」

當然不是因為考試內容簡單到不必準備，而是由於要進入EMBA的實力，並不是臨時一時半刻就能夠準備好的，端賴人生歷練而來的實力應戰，所以既是「毋須準備」卻也是「早有準備」唷！



外籍老師講課，要稍微ㄍㄨㄥ一下(交大EMBA辦公室提供)

經過筆試通過後的考生才能參加口試，每個考生都必須經過兩個關卡一共六個委員的口試，這些審查委員也都是在學術界或業界各執牛耳的權威。從書審、筆試到口試，每個學生平均一共要經過二十位考官的審核，而這些評審委員幾乎沒有重複，因此每個考生得到的檢視相對來說也較為客觀，也確保了招收學生的品質。

外部環境競爭激烈 內部多頭馬車產生內耗

身為EMBA 執行長，楊執行長也明言，「來自外部的競爭壓力不記其數。」由於學生來源難免重疊，「有很多企業經理人在別校EMBA 讀過一年甚至畢業，也有些人是同時錄取好幾間，那種我們會喜歡的學生，全台灣數量差不多就是那麼多，所以交大更必須培養自身的吸引力。」

以Cheers 雜誌每年的調查來說，評比的結果難免會帶來壓力，其實評分的標準不一定客觀，好比錄取率很低不見得就能表示學校的優劣與否，反而可能是由於系所特色區隔出市場定位，因而自動產生過濾作用，唯有清楚自

己的需要與認同學校方針的才會來考，因此光是以錄取率來看有失公允，「可是看的人不見得瞭解數字背後的意義，只看到排名而已，」不諱言有時也難免需要調整一些運作細節以迎合這些指標的楊執行長，表情嚴肅地說。

領導 EMBA 以來所遭遇的另一個難題，就是來自於各系所的阻力，由於 EMBA 屬於推廣教育的一環，師資都是校內外兼任的，加上 EMBA 的層級直屬於學院，固然可以兼收各系所的支援，但更多的是來自各方的意見，「每個系所都會有意見，真正在做事的時候有些甚至從頭到尾沒有參與幫忙，並不清楚執行中的困難，只有來參加會議，卻會給很多批評意見或責難，所以光是會議中就內耗很多。」因此，EMBA 在推行所務上往往要跟許多不同的單位相互磨和，楊執行長戲謔地說，「不做事反而沒有事，想做事企圖有所為的話，就必須花功夫去說服很多人。」

黃金十年進入收割期 以服務業自居 力求「客戶」滿意

即便看似抱怨，其實熱愛交大的楊執行長卻從沒有怠忽職守過，EMBA 的茁壯早已是公認的成績，「我自己也是交大畢業的，當然不甘心讓系所變得不好，當然要好好做囉！」

常常勉勵辦公室同仁「EMBA 是一項服務業」的他，重視學生的需求，也極力解決他們的不便，好比以往圖書館在週末雖開館但停止借還書服務一事，就是在楊執行長的大力推動下修改的，「因為 EMBA 的學生通常只有週末會來，不能借書的話太不公平了。」此外如一些文件表格的行政作業，EMBA 辦公室也盡可能的加以代勞或者簡化流程，以方便這些時間有限的企業經理人。

EMBA 成立已九年，面對即將來臨的下一個十年，楊執行長表示，接下來將透過內政部核定的 EMBA 紫竹學會作為垂直整合的平台，結合更多 EMBA 校友一同推動計畫，甚至可能向下拓展到校內的博士班學生，「過去十年是耕耘，接下來的十年應該可以開始收割了。」也是考驗以服務業自居的交大 EMBA 是否能得到客戶回饋的時刻，「這是 customer satisfaction！」他笑著說。

面對繁重的工作，他最大的成就感就是，「看到很多人生碰到瓶頸的高階主管，來交大 EMBA 之後變得很開心，連畢了業都會懷念，就像傳統的交大精神一樣，交大人永遠都 connect 在一起，」這也正是他最深的期望，「EMBA 學生畢業後會懷念這裡，就是我們最大的成功了！」文聲