

掌握先機 邁向產業的頂端

瑞賦科技總經理蔡宗易專訪

文·張苑倫 圖·蔡宗易

RFID 無線射頻識別技術 (Radio Frequency Identification Technology) 被認為是影響未來全球產業發展之重要技術，近年來各大相關產業龍頭紛紛積極投入研發與應用。從交大資工 RFID 實驗室團隊起家的瑞賦科技，投入 RFID Middleware 領域兩年，持續穩健發展中，核心人物蔡宗易學長，在資工系一路從大學念到目前的博士班，可說是位不折不扣的交大人。



瑞賦科技總經理 蔡宗易學長

在交大已經待了第十一個年頭的蔡學長，回想起甫進交大前兩年，功課總是在及格邊緣遊走的「慘烈」情形，自己也忍俊不住發笑了起來。

當時不僅愛玩、課餘還兼家教的他，成績不是低空飛過就是被當，連通識課都有一半過不了，「到大四時其它同學要修的學分都很少了，我的課表卻是滿滿的，因為都在忙重修啦！」



▲ 世貿參展

但既然蔡學長目前就讀博士班，想必其後實力的躍進早已不可同日而語。那又是什麼時候開始「覺悟」的呢？他馬上搖頭大笑，「覺悟？從來沒有啊！我的演算法從大學一路三修到博士班耶，哪說得上有什麼覺悟？哈哈！」

當然這只是客氣話，大三後就開始認真唸書的

蔡學長還是很有兩把刷子的。但他一路以來的經驗也正巧印證了莫非定律：在大一修蔡文能老師的計算機概論時，上學期勉強及格、下學期就被當了，但後來念碩博士時指導教授都是蔡老師，“計概被當過的人卻當計概助教”；大二的計算機系統管理課程低空通過，博士班時卻得擔任資工系的系計中管理者，網管課程混到天昏地暗的人卻也當了系計中總管。這驗證了一句話，命運最喜歡開人玩笑。



▲大一新鮮人，蔡宗易學長(右)，左為吳鑑城學長

「想馬虎混過去的，其實後來還是逃不掉，鐵齒是行不通的。」到現在他仍常常以自己的例子奉勸學弟妹們，最好及早在大學時期就把學科基礎打好，因為越到了碩博班階段，課業、實驗與外務都爭相擠壓時間，能專心唸書的時間反而少了。他莞爾一笑，「所以囉，該念的還是要念，該早點學會的還是得學會啊。」

看好 RFID 前景 毅然投入創業

進博士班選擇研究方向時，老師給了蔡學長資訊安全或 RFID 兩種選擇，原本他預計穩當地以資訊安全為主題，但因為家庭環境突如其來的變化，因此在博三時改投入 RFID 領域。他很爽快的承認，換論文题目的理由很簡單——「我希望賺錢，而我認為 RFID 產業很有機會，就這麼單純。」也因為看見了機會，他決定更進一步主動出擊，投入創業以把握產業先機，預期給自己三年時間嘗試。瑞賦科技由此而生，從資工系 RFID 實驗室發酵算起，到現在已經快兩年了。

創業初期，往往遇到各方前輩們意味深長的忠告，諸如「開公司很不容易」、「我開了兩次，想當年…」蔡學長聳了聳肩，「其實我想他們真正想說的弦外之音可能是『很辛苦喲，你確定你不是發了瘋突發奇想想這麼做吧！？』哈！」

這樣的告誡不無道理，因為瑞賦不只是新公司，整個團隊的年齡都很輕。今年才剛要三十歲的蔡學長已是全公司最年長的一員，「去世貿參展，我們在攤位前一字排開，個個都像工讀生，我說我是老闆人家還以為我開玩



▲ 蔡宗易學長(左)，右為瑞賦科技研發經理許哲偉

笑。」但是對瑞賦來說可一點也不好笑，年紀太輕，難以博取業界信任。甚至有客戶光憑這樣就否定他們，遑論進行交易了，瑞賦不免嘗過幾次苦頭。「所以我現在都跟人家說，你看看我的白頭髮就知道了嘛，我真的是老闆啦！」工讀生不需要活得這麼煩惱，他自我解嘲道。

接連做了幾個具有指標性意義的案子後，瑞賦開始引起業界注意，「所以說，只要你盡力去做到一個水準，蹲久了你還是有機會的」。

不過事情也沒有立刻一帆風順，廠商雖主動來接觸，但對於導入RFID取代生產人力仍採取觀望態度；即使有意採用，姿態上也較為強硬，要做pilot case、示範導入廠區、要求瑞賦配合廠商自身需要而修改等等，長達一年半來來回回的磨合都只能算是demo期，「對方也還沒有決定最後要不要採用，而這一年半當然也是沒有錢可拿的」他略顯無奈，但也不忘樂觀面對，「還好我們氣夠長，不然還真撐不了那麼遠。」

一家之主的責任 置個人於度外

近幾年來懷抱野心相繼投入RFID領域的企業眾多，但存活率不到一半，對於腳步越站越穩的瑞賦，蔡學長感到欣慰，也不禁要為接下來的經營之路感到戰戰兢兢。雖然目前公司團隊只有五個人，但要承擔一家五口子的生計，這個家長當來可也不輕鬆的，他最高紀錄曾經連續五十多天沒有休假過，連週末也在資策會擔任RFID課程講師，「而公司裡要管的事情更多了，連廁所裡要放哪一個牌子的衛生紙也需要我這個總經理決定，只好認真地比較一下哪一牌的有幾抽，哈。」

「如果不是創業而已去外面上班的話，你可能會盤算著今天幾點可以下班？本月特休假還剩多少？福利使用了多少、哪裡有沒有吃虧？...可是等到你自己開公司的時候，我保證你壓根兒不會想到這些問題。」

也許大學時期態度太狂妄了，總是誇口說，只要給他一個月，他就可以寫出世界上最厲害的程式，他豪邁地說，「那時候連一堂課50分鐘都快坐不住了，所以總覺得一個月的時間是很長的，長得夠我完成很多了不起的傑



作」。直到現在，生活裡盡是鎮日埋首工作、講課、幫客戶 demo...，忙碌不已，「通常等我一且有空檔停下來思考『這幾天做了什麼』的時候，往往距離上次思考同樣問題時已經一週了，現在才知道，一個月其實沒有多長，能做完的進度永遠不夠多！」年少那份大言不慚的豪氣，現在想來反而有趣。

創業伙伴默契良好 火星文對談自成一格

不過，蔡學長並不是光靠一股衝動就決定創業，他深知創業元老是一個公司存亡的關鍵，是團體戰不是個人秀，是聯合戰，不是彼此內鬥，尤其小公司人數少，更禁不起任何一個伙伴損傷，因此他全力「部署」好志同道合的伙伴才進行創業。「一個公司要煩惱的事情已經夠多了，如果你每次想推動新政策時還要花功夫猜疑下面的員工會不會支持你？會不會偷偷捅你一刀？你會活的很痛苦的啊！」

目前五個成員都是他原先就認識的同學與學弟，這樣的默契也形成公司獨特文化，往往可以只靠簡單的言語，甚至是一個眼神或表情就能達成決策共識，毋須浪費時間開會，蔡學長隨即示範了一下他與伙伴的對話：

「你覺得這個怎樣？」

「我覺得這樣子做、跟那樣子做、跟我現在這樣子做、跟他那樣子做都不錯。」

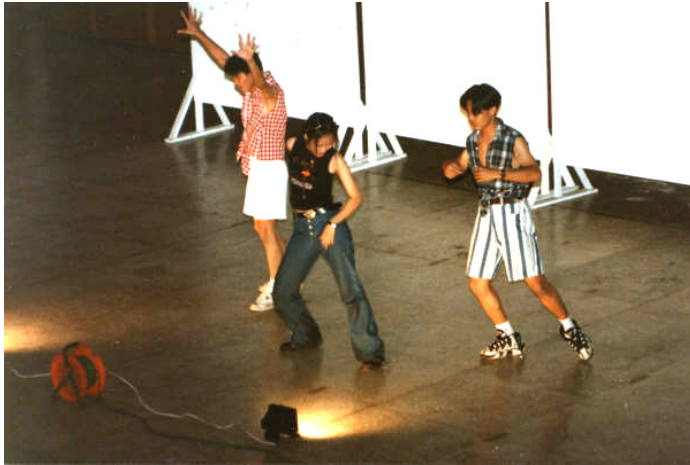
「好，那不要我這樣子做，就照你之前那樣子做。」

這類彷彿繞口令一般的對話，常常令在場的廠商們摸不著頭腦，但這短短幾句對話之中已濃縮了彼此的意見，瑞賦成員們已經針對客戶的需求討論完畢，蔡學長打趣地說，「如果這幾句『火星文』要解釋給第三者聽的話，今天上班時間就不夠了，哈哈！」

面對 RFID 產業的前景，蔡學長非常有信心，他以美國連鎖業巨人 Wal-Mart 舉例，Wal-Mart 要求旗下前三百大供應商都必須逐漸將產品貼上 RFID 標籤。身為其代工重鎮的台灣廠商，就算保守估計只佔供應量的百分之一之多，依照



▲ 瑞賦科技草創時



▲ 大學時代的社團活動

產品與努力深感驕傲。他表示，其實目前軟體技術已經就緒了，接下來就是大量應用的時機問題，而那會是何時呢？在資策會課堂上他總是幽默地以科學麵當作指標。兩年前的 RFID 標籤一張起碼超過台幣三十塊，想要用來取代現在的包裝條碼，成本實在太高了；但隨著硬體技術的進步，現在的價格已經能夠擠壓在三塊錢邊緣，「而另一方面呢，科學麵卻已經漲到一包八塊啦！」他笑，一漲一跌拉開，未來即使是科學麵也貼有 RFID 的時代想必就快來臨了，「所以我都叫學員們可以多注意科學麵的價格，可能會是個很好的指標唷。」他幽默地說。

洗手做羹湯 簡單的快樂

目前公司漸上軌道，蔡學長逐漸有了喘口氣的機會，培養新的休閒興趣，試過拼圖、吉他、運動、和朋友在週末試吃各種餐廳……「最近甚至半夜夢到我應該去上書法課！我覺得其實這也是不錯的提議。（笑）」

最近他的新興趣則是烹飪，「去大賣場跟南寮買一大堆食材回來下廚，試著自己做出餐廳的菜色，最近做過鮭魚蔥花跟鮭魚排，比餐廳便宜，份量卻多很多，吃得很撐很撐，覺得很有樂趣。」

而現在，他在瑞賦的經營任務也從技術開始擴展到其它領域，「公司以後要有什麼樣的策略、怎麼增資、商業談判的技巧等等，如果沒有概念，很容易就笨笨的被別人牽著走，還好蔡文能老師跟育成中心都給我們很多協助。」其餘經營管理的問題，蔡學長雖然向科管、科法領域的學長們求救，但暫時還沒有攻讀 MBA 或科管學位的計畫，「我想嘛，差不多等我把第二家公司搞垮之後，再進科管所好好思考究竟為什麼會搞垮兩家公司好了，」他促狹一笑。其實他的確有再進修的計畫，但他希望不要急於一時，等瑞賦在

RFID 全球物件預期欲貼標數高達四百億的數量來看，至少有四億個物件由台灣出貨，也就意味著需要四億個標籤，「一張標籤賺一塊，數字就很可怕了，而且這還只是算一年份而已喔。」

瑞賦的核心在於 RFID 軟體，蔡學長謙虛地說，不敢說自己是最厲害的，但相較於大多數台灣 RFID 廠商都是做相關硬體代理或系統整合 (System Integration)，他對瑞賦的

產業裡累積更多經驗之後再去，「到時候的學習體會一定更深刻。」

願成爲庇蔭後進的大樹光環

談起自己目前略顯中斷的博士學業，蔡學長並不後悔，「能一路直接把博士唸完當然是很好的，但如果遇到好的機會，更應該把握。」對於有興趣投入 RFID 產業的學弟妹們，蔡學長十分鼓勵，他表示，根據美國的調查指出，未來有 RFID 四年以上經驗的人，會比同樣有四年經驗的管理階層擁有更多職缺機會，薪水也將比一般工程師增加四到六成，是非常有發展潛力的領域。他也以過來人的經驗爲大家打氣，「當初我寫程式寫得那麼爛，可是現在在業界還算是堪用的啦！所以不要因爲之前的成績不好就放棄，其實只要你肯花心思，還是可以得到好結果的。」

對於未來，蔡學長仍舊不敢鬆懈，「出社會後，深深感受到交大的名氣，」他語重心長地表示，「交大很好，好到可怕。說出我是交大資工的，對方往往眼睛就立刻亮了，開始捧你。」這固然是一種優勢，但想法成熟的蔡學長確有更深一層的見解。他認爲年輕的交大學子可以得到社會的好感，其實是以前學長姐和交大的努力所成就的光環所庇蔭的，「雖然可以很快得到別人對我們的肯定，可是那不見得是你很厲害的關係，我們自己一定要有自知之明，不要過於自滿。」他開朗一笑，「我也希望交大資工的名聲不要被我們搞壞，免得以後學弟妹們就享受不到這些庇蔭就糟囉！所以瑞賦還會繼續加油的！」

友聲



▲ 蔡宗易學長的好手藝



校園回憶：1973 年社團辯論賽

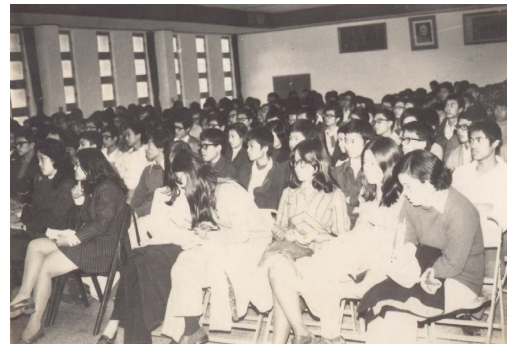
校園回憶

師長組



▲ 郭南宏前校長辯論英姿 (照片皆由潘呂棋昌老師提供)

學生組



友聲徵信

九十六年十二月、九十七年一月份

徐忠猷

CE35 級

贊助 \$2,000

杜孟郎

資工 76 級

贊助 \$10,000

感謝徐忠猷學長、杜孟郎學長贊助交大友聲！