

竹湖風雲錄

引領 HiNet 與時間賽跑

—專訪管研所67級許奎璧學長

編輯部



許奎璧小檔案

學歷：國立成功大學交通管理學系（民國46年—民國50年）

國立交通大學管理科學研究所（民國65年—民國67年）

經歷：進入電信局從基層做起（民國50年—民國65年）

台灣電信管理局帳務中心主任（民國65年—民國72年）

原數據通信所副所長（民國72年—民國85年）

中華電信公司協理兼數據通信分公司副理（民國85年—民國86年）

現職：中華電信公司副總經理兼數據通信分公司經理（民國86年迄今）

最近幾年正值我國電信事業發展的關鍵時刻，而且隨著網際網路快速發展，及電信事業民營化的潮流，百年老店國營中華電信公司正面臨前所未有的衝擊。目前擔任中華電信數據通信分公司經理的管研所學長許奎璧，今年初剛接下數

據分公司經理這個重責大任，其中用戶數已經突破廿五萬戶的HiNet業務，正是學長負責的業務之一。面對未來激烈的競爭環境，學長以有信心的口吻和信心告訴大家，中華電信會努力維持第一的地位。

許奎璧學長是管研所67級學長。談起和母校的淵源，學長表示，過去交大管理研究所和未改制前的電信局一直有長期的建教合作關係，許多電信局重要幹部都曾獲推薦參加管研所建教合作方案。學長進入中華電信公司工作後，一路苦幹實幹，到民國65年時，獲推薦考取交大管科研究所。學長回憶就讀期間，教室是借用台北工專教室上課，當時負責授課的老師學識、經驗都相當豐富，一起上課的同學很多都是電信局同事。上課的內容除了管理理論外，實務訓練方面也收穫不少，學長強調，在管研所的兩年當中，學到的實務經驗，即使到現在都還受用無窮。

到今年為止，學長已經在中華電信服務超過三十五年，學經歷相當豐富。先後在台北電話局服務十九年，擔任過台管局營業處中心主任，是電腦帳務專家，過去中華電信的帳務系統主要是由學長負責，目前中華電信以自動化設備處理每個月超過一千萬張帳單以上的帳務處理系統，就是在學長和同事的努力下完成的。民國70年學長轉到數據所服務，擔任企畫室主任，負責規畫、訂定營業規章、費率，表現優異，對數據通信電腦作業方面瞭若指掌。72年升任數據所副所長，一直到今年接任數

竹湖風雲錄

據通信分公司經理職位，他笑稱自己已經是數據分公司元老級人物了。

目前國內電信事業剛邁向自由化，除了剛開放民營的大哥大和呼叫器事業外，數據通信業務也是各方角逐的焦點。學長從今年初接任數據分公司經理職位後，即深深感受到市場競爭的激烈，在網路資訊服務業者ISP部份，就有三十家以上在競爭；此外，數據分公司也要協助推廣行政院NII國家資訊基礎建設「三年三百萬人上網」計畫，負責提供更低廉的費率，促使更多人上網。「每天有開不完的會，談不完的合作計畫，時間永遠不夠用」學長感嘆的說著。

談到網際網路未來的發展趨勢，學長表示，未來民眾在網路上進行通信、娛樂活動的需求將會大量增加。因此，HiNet目前正在國內外多處增加節點，提昇系統設備，來改善通信速度和品質；另外，在服務類型上，視訊會議、網路電話、網路秘書、網路呼叫、網路訂購等服務也是未來可能推廣的方向；在網路內容方面，學長強調，內容是網路世界中最重要資源，因此，學長也積極推動HiNet和其他資訊業者合作，建構資訊豐富的網站來充實網路世界。目前頗受好評的台灣鐵路局的網站規畫和訂票系統即是由HiNet協助建置。

在談話的過程中，學長一直強調，「交大人是最優秀的，除了對技術的閑熟外，管理的才華也備受肯定」。在數據分公司中，就有四十幾位交大畢業的學長姐擔任重要的職位，且由於國內外網際網路的快速發展，數據通信在未來通信領域中，影響力日趨重要。在中華電信公司內部一片人事減肥聲中，數據通信分公司部門卻需增加人手，近期內預計還要再增加一百廿名左右的人力，其中大部份是從內部各分公司調任，以後不排除對外正式招募。學長表示，歡迎有興趣

的交大同學加入。

由於平日工作繁忙，因此學長很少有時間進行休閒娛樂；不過學長強調，年輕時相當愛打網球，大學時代，還曾經得到過大專盃網球賽第三名佳績。目前，公務繁重，只能偶爾利用週末爬爬山。基於工作需要，學長每天都會撥出時間來上網路。由於目前包括網際網路服務在內的電信事業競爭相當激烈，因此學長也要求員工要養成習慣，每天上網觀察HiNet運作情形，並連到其他國內外知名的電信相關網站，藉著瞭解、學習別人的作法，來提昇HiNet的服務品質。

目前由學長領軍的網際網路HiNet用戶數正以每天一千戶的速度成長，預計到今年底用戶數將可達五十萬。學長表示，全球通信環境在這幾年會有很大的變化，不只是國內市場擴充到三百萬，科技的變化更大。根據各方觀察，將來網際網路在ATM和Frame Relay的架構下，可能會蠶食原來的電話與數據傳輸，提供另一類型的電信服務。

「接下數據分公司經理職位是一份榮譽，也是接受考驗與挑戰的機會」學長謙虛但有信心的說著。數據通信事業目前在國內已處在完全開放競爭的環境，業務發展迅速，發展空間相當大，而數據分公司以國營公司型態，面對那麼多強大的對手，未來極具挑戰。相信以交大人苦幹實幹的特質，加上學長多年豐富的經驗，學長一定能夠勝任愉快。