

目前就讀我校管理科學系四年級的許弘道，同時也是現任的 Open House(簡稱 OH)總召。在大三的時候，許弘道接受學長姐的邀請，參加了OH的展示組，負責研發替代役活動時的廠商面談會，及下學期校園徵才的廠商展示會等，許弘道說：「就是企業來交大找到他們想的人才，我們只是提供資訊和平台，給交大的役男們或即將踏出社會的新鮮人一個方向或一個途徑。」

六大分組！

Open House是由學生組織的社團，隸屬於交大就業與升學輔導組，也被歸類在畢聯會下，和一般歸屬在課外活動組的學生社團不同。現任總召許弘道：「一般社團都會有一個和成員相關且明確的目的，例如像音樂，但Open House事務的目標，和組織成員的興趣比較沒什麼關係，而是要去建立一個資訊充足的平台。」

OH的組織成員大部分是大二大三的學生，OH整個組織分成展示、座談、廠聯、專刊、設計、資訊等六組，為了將活動的每個細節做到最好，六組的分工相當精細。

服務對象：即將就業當兵者

OH舉辦活動的目標對象，大多是研究生要當兵，或即將要就業的學生，OH的活動宗旨並不是為了自己的成員需求，而是完成所被賦予的任務-提供更多就業資訊給交大同學們，例如：上學期的研發替代役，就是替廠商舉辦研發替代役說明會、面試會，替廠商宣傳這些說明會，吸引有意參與研發替代役的交大學生到現場聆聽。

許弘道在參加OH之前，曾在其他社團和系上活動帶過活動，他的參與經驗及在OH的表現，讓上屆總召

建立資訊充足的平台

專訪現任 OPEN HOUSE

總召 | 許弘道

文：林映綺



圖說：管科系一四級的許弘道，在OH中獲得和同年級同學相當不同的社團經驗(圖片來源/許弘道)

將他納入總召的人選之一，至於為什麼會當上，他笑著說：「我也不知道耶」！

OH的幹部選擇，是由上屆總召選出下屆總召，再由上屆組長向下屆總召推薦各單位的組長，上屆幹部會經由過往組員的表現，來推舉認為適合擔任各職務的人，再由總召決定。

找事情做，挑戰自己！

大四的許弘道，本來應該是忙碌於研究所的推甄或考試，但他選擇了接下OH總

召的重責大任，他表示：「我每學期在設立目標上都會去評估，哪些活動要參加不參加，我想說，每個學期都會找點事情挑戰自己。」

成為Open House總召對許弘道來說，是一個全新的體驗，因為他並沒有擔任過校際活動的「總召」職務，OH的活動是在學期中舉辦，所以他和整個團隊就必須在暑假開始找廠商、寫企劃書等，在上學期的研發替代役系列活動結束後，又要馬上進行下學期的校園徵才活

動。

OH團隊分工，很滿意！

在答應接總召之時，許弘道就有在心中擬出一份幹部名單，他也認為，只要大家分工妥善，總召的工作壓力就會減輕一些，但身為對外窗口的他，對OH工作團隊成員很滿意。

OH從學期初開始徵收組員，因為組員們來自各個科系，所以各組成員都必須要重新再互相了解，熟悉彼此的做事方式，許弘道身為總



圖說：今年的Open House團隊，在許弘道(右上角最高者)的帶領之下，將給交大同學新的活動體驗(圖片來源/許弘道)

召，他更必須要去注意怎麼和團隊中的每個人相處，了解每個人的處事方式與態度。從組員到總召，許弘道學到從不同的身分和團隊合作，從前要學習配合、負責，現在則更要在活動中要不斷檢視流程和各個細節，還要設想發生狀況的應變態度，降低突發事件發生的風險。

參加OH對許弘道來說是個很不同的經驗，不管是活動性質和時間安排，還有應對的人也不同，大多都是外面的廠商和學校，像廠聯組就是最直接面對廠商的組別，許弘道說：「廠聯組的同學，抗壓性要夠高，而且口才要好，講話清晰有邏輯」。

用人，確立組織陣容！

這段話也說明了許弘道用人的原則，除了負責任外，讓組員適得其所是相當重要的。在OH當中，各組的計畫性也相當重要，配合廠商需求，必須要有活動的流程和細項，這也考驗著團隊的細心。許弘道現在的團隊當中，有兩三個組長是他當初不認識的，在組成團隊前，他就到處旁敲側擊這些組長的做事風格及能力，藉由深

入了解，才確立了他現在的組織陣容。

上學期的研發替代役徵才快告一段落，許弘道認為目前團隊運作得不錯，各組組長們對於大活動的安排都掌握得很好，但在小細節部分，他覺得還有很多進步的空間。如果活動出現了小瑕疵，避免再犯或者在當中想辦法彌補，例如在BBS上發網宣，有時候可能會引起一些紛爭，他們就必須要想辦法解決。

每個組之間人與人的相處也很重要，許弘道說：「現在已經過了磨合期，我看現在在各組的狀況和氣氛都還好，不然人的狀況是我期初比較擔心的。就是可能說我們找了一個人到我們團隊來，卻發現說，是不是不適合，或者是說很多時候不能配合我們的時間，不認同我們的想法，或我們不認同他的想法，不過我們團隊裡還沒有過太強硬的人。」這句話道破許弘道的擔心，也顯示了團隊和諧是活動成功的關鍵因素。

快速學習，推甄OH兩頭忙！

不同於上屆總召是由組長升為總召，許弘道自己是從組員變總召，跳過了當組長的經驗，所以許弘道在擔任總召時，許多的事務必須靠自己閱讀會議記錄或詢問上屆的經驗，再搭以自己的想法，變成自己的一套做法，許弘道覺得雖然比較辛苦一點，但經驗傳承就是必須靠自己學習。

在大四這個關鍵時刻，許弘道在推甄與OH的活動之間忙碌，但他勇敢地承擔總召責任，同時也為自己的人生負責，在兩者間取得平衡點。OH最主要的活動 - 校園徵才，OH團隊正在如火如荼地準備，經過許弘道和團隊之間的討論，明年的活動會更加求新求變，拭目以待他們的表現。友聲