

畢業後的兩個關鍵

專訪交大就業與升學輔導組

文：王麗娟

交通大學獲得全國100年度研發替代役媒合成績的冠軍，這樣亮眼的成績是如何辦到？我們特別專訪交大就業與升學輔導組巫慧萍組長。

就業與升學

面對全國研發替代役媒合成績全國第一的亮麗成績，交大就業與升學輔導組巫慧萍靦腆說：「我們很努力做，就是讓學生有這樣子的一

個機會。」

交大就業與升學輔導組，主要輔導兩件事：就業及升學。

巫慧萍說：「升學部分，服務對象以國內學生為主。針對國內升學，學

↓ 就業博覽會現場活動（照片提供：巫慧萍）



生們大概都鎖定台大、成大、清大、交大這四所學校為主。至於海外留學，學生們比較不熟悉這一塊，比較需要幫忙，所以我們會針對海外留學再做一些講座或升學活動。」

由交大open house舉辦的活動，都是由就業與升學輔導組協助學生規劃及推動。

就業與升學輔導組，成立於民國89年8月，為交大學務處下的二級單位。巫慧萍的工作重點之一，就是協助學生。她說：「交大學生都很有想法，也非常願意付出。」

就輔組的工作有Open house，還要做其他的工作，有畢研會、海外升學輔導及職涯平台等靜態服務作業，有網路服務、諮詢服務，及畢業生離校問卷，還有一些雜務處理。

學生自發性社團Open house

1988年，學生成立社團open house，由兩位具有熱忱的電工系同學草創。兩名同學為電工77級畢聯會會長林天明及徐濤學長。

徐濤學長現任中國區威盛電子的營運長，他們在學生時代就很有自己想法。當初，他們思考以徵才為主成立Open house社團，一路發展了20餘年。Open house變成頗具規模的學生團體，是十足由大學生自發性投入的活動。

巫慧萍強調說：「學校看到學生有這樣的熱忱，學校何不就當作橋樑呢？學生早就自己去跟廠商聯繫了。我們只要設一個組及安排組員居中扮演橋樑，在行政事務上協助學生，指點細節。因為學生們提出的計劃案都非常詳盡，就這麼慢慢演進成今天的成果。」

整個徵才活動屬於廠商贊助方案，吸引廠商進學校說明，所有工作的安排，都是由學生們一年一年做，一年一年改進，每年檢討，改進不完善的地方，讓明年做得比今年更完善，展現亮眼的成果。

在這些過程中，學生們與就業輔導組，相輔相成。學生團體一年的付出都在Open house。他們利用課餘時間與廠商聯絡，如贊助商、徵才廠商，或架設器材商，這些都是由學生們去操作。



↑2011年校慶，行政院長吳敦義先生蒞臨交大就業博覽會（照片提供：巫慧萍）

Open house上學期，針對碩博士的研發替代役部分。巫慧萍說：「碩、博士生畢業後，由內政署釋出名額，我們幫忙請廠商來辦說明會，讓學生了解那些公司如何運作？適不適合自己？公司福利合適嗎？自己決定要不要去面試？」

Open house下學期，針對大學部的就業博覽會，大學部及研究所都可以參與。巫慧萍說：「舉辦為期一個月的廠商說明會，廠商會來報名，我們給他時段，由他們自己選。」

Open house上半年針對研發替代役碩博士生，從十月左右開始，約進行為期三個星期；下學期針對大

學生及研究生，從三月到四月份，在梅竹賽之後。從梅竹賽之後，就輔組就要開始準備廠商說明會及座談會。

企業博覽會在交大

企業博覽會開跑後，延續一個月到校慶當天。所以校慶當天是最盛大的，也是桃竹苗最盛大的一個企業博覽會。

校慶當天學長們回來吃辦桌、聚餐，老梅竹賽開打，同時是企業博覽會活動的最高點，整個學校活動很多，內容多元化，跑攤也很難跑完。

企業博覽會跟研發替代役說明會也很像，場地分布在中正堂、電資中心及浩然B1等。

↓研替制度說明會（照片提供：巫慧萍）





↑OH成員與演講者潘健成學長合照（照片提供：巫慧萍）

研發替代役：交大383位

研發替代役人數比例全國之冠，根據內政部統計數據而來。巫慧萍說：「內政部提供登入系統，讓有意願登入到這個研發替代役的，然後內政部會統計國內所有大學的碩士登入，登入多少人，各自比例是多少。申請報名的有多少人？申請通過又是多少人？最後面試核定的、確定的又是多少人？根據這些數據，去計算比例，統計出交大獲得第一名。」

交大核定人數是383位，其他大學2682位，加上海外學校24位，總計3089位，所以根據內部政的統計資料顯示，交大排名全國大專院校第一名。

提醒學生：思考周延

在巫慧萍參與指導研發替代役媒合活動過程中，印象最深刻的是？

她說：「辦這麼大型的活動，學生們真是創意無限，但是缺乏實務面的經驗，有些事情是行得通，有些事情行不通的。他們是初生之犢不畏虎，不怕失敗，很堅持要做什麼，要怎麼做。但我們總不希望學生多走冤枉路，所以通常需要花些時間與學生進行溝通。」

她舉實例：「企業博覽會會辦一些活動，學生們為了讓活動比較熱鬧，想在活動角落放一台鬥牛機，讓參加者來玩，以吸引人潮。鬥牛機本身活動還不錯，可是人力分配出去後，所有的人都去服務廠商或同學，還要調撥人力照顧鬥牛機，同時，要考慮安

全問題以及跟廠商租用、簽約等工作。」

巫慧萍說：「新聞報導有學校的啦啦隊沒有鋪軟墊造成意外憾事，是我們最應該引以為戒的。我跟學生說：『有人去玩鬥牛機，摔下來怎麼辦？底下有軟墊很好，可是若有人受傷或什麼的，我們要如何應變？』主辦單位就應該思考周延，我提醒學生們去做這樣的思考。」

企業搶人大作戰

學生找企業界合作時，難免會碰到一些困難。巫慧萍表示，因為負責的學生每年都會換，傳承對他們而言，非常重要。

選攤位，關係到來攤位的人潮，所以廠商都會很在意。巫慧萍說：「廠商會挑選週次，通常會選前面比較熱門的週次，學生一開始就會參加的場次。廠商也知道本身的名氣夠不夠響亮，能不能夠吸引到學生？夠響亮的廠商，比較不太在乎安排在哪裡，對他們好像沒有太大影響。有些廠商覺得中午時間比較好，有些認為晚上時間，廠商會內部會自行斟酌。」

巫慧萍還指出：「我們就是要引導學生如何訓練自己說話，做好溝通。雖然不能盡如人意，但是讓他們盡量可以做到。同時讓學生了解，做好服務，這是很重要的。心態越謙卑，就越能夠有所學習。」

台積電曾經開專車來交大，將研發替代役的同學們直接載到他們公司去面談。巫慧萍表示，有些公司的面談工作設在公司，可能是主管比較不容易抽身。於是，他們先篩選過投履歷的同學，然後通知可以面試的人，就直接開專車到學校接人去公司面試。有些會到學校借面試場地，直接在學校進行面談。



↑ OpenHouse宣傳看板在光復校區大門
(照片提供：巫慧萍)

給同學們最好的鍛鍊

巫慧萍說：「當學生要接 Open house 的工作時，多少都了解，除了要帶領自己的團隊工作外，還要代表學校對外發言及溝通。」

同學們代表學校面對外界之前，就輔會會分享一些老師及教練的提醒。巫慧萍說：「同學們會自行先行開會。我們拋出主題、階段性作法，讓他們的工作都有所傳承，也都了解未來一年，什麼時間點應該做什麼。當他們準備與廠商進行接洽工作時，我們的組員會主動對廠聯組的同學們，

進行一些指導。重點放在提醒同學，如何與廠商應對進退，這些都是課本學不到的內容，對他們未來一定有所幫助。」

巫慧萍感謝交大這一群很棒的同學們。她說：「辦活動的這些學生都很棒。他們願意花時間辦活動，對自己及對交大同學們都有很大的幫助。這些同學真的很了不起。我真的覺得他們不簡單，離開學校後，都可以獨當一面的，這是很好的鍛鍊。我相信，經過這場磨練，他們踏入社會工作，會更順利。」

交大學生 優秀演出

交大一年總畢業生約4500人左右，大學部大約1000人到1200人，碩博班約3000人左右。巫慧萍說，交大學生既聰明又肯學習，創意十

足，但是站在教育者角度，就輔組認為偶而還是要幫忙踩一點煞車，以免衝衝衝，衝過頭了啊！

巫慧萍說：「我們可以幫他們把關的，或者引導他們怎麼做，讓他們少走點冤枉路。對他們來講，我們應該是屬於比較保守派吧！」

巫慧萍組長除了擔任就輔組主任外，同時擔任啦啦隊的指導老師。她說：「他們得過大專盃冠軍。」團員有許多從大一一直參加到研究所，有點像校隊，還會請教練來專門指導技巧。

雖然沒有帶隊參加梅竹賽的比賽，巫慧萍身為啦啦隊的指導老師，每逢梅竹賽開幕及閉幕式，她都會到場，替啦啦隊加油打氣。友聲

師→
鏡
頭
下
的
最
愛
。
(
攝
影
：
李
慧
臻
)
交
大
的
啦
啦
隊
的
同
學
們
，
充
滿
活
力
與
朝
氣
，
是
攝
影

