

創意活潑 發展趨勢科技

文 / 圖：吳孟芯

以PC-cillin防毒軟體聞名的趨勢科技(Trend Micro)，主要業務範圍為資訊安全的更新，研發的產品提供大、中小型企業的客户，在資訊安全上的管理。而今年在交大盛大舉行的研發替代役說明會，趨勢科技大秀替代役專屬培訓課表，完整的規劃，讓同學們能夠日後在趨勢穩健扎根。

身為全球成長速度最快的資訊安全廠商，趨勢科技的願景在於創造安全的數位資訊交換世界。因此趨勢科技的目標延續去年，主要在於防範無法預測的安全威脅，確保數位影音不中斷。

現階段的發展不僅整合網路資訊流程，同時提供在安全威脅管理上，最即時性的更新。台灣區人力資源部經理江佩玲表示，時下不斷討論的雲端科技，正是趨勢科技正在發展的方向，未來將更注重科技

與雲端技術的結合。

趨勢科技的核心價值為3CIT，分別是Customer服務客戶、Change挑戰、Collaboration團隊合作、Innovation勇



↑趨勢科技人資部門和學生互動良好，說明會後開心合影；中間者為人資主管江佩玲。（攝影／吳孟芯）

Innovation勇於創新和Trustworthiness互信互重。以服務客戶而言，趨勢科技希望研發的產品符合客戶需求，為顧客解決問題並創造價

值；挑戰和創新是一體兩面，在時代快速變遷下，如何保持彈性以因應需求做調整與改變、開放心胸接受挑戰，並不斷提出新想法將是致勝關鍵；團隊合作則對應互信互重，希望工程師能發揮1加1大於2的綜效。3CIT不僅是趨勢科技的核心目標，也是所需人才的重要條件。

三年替代役 五階培訓計畫

趨勢科技在人才培訓方面，針對研發替代役量身打造的受訓課表，為期六至七週的訓練課程涵括公司整體的介紹、公司環境與文化的瞭解、相關程式語言訓練。同時，讓研發替代役進行迷你專案實作開發演練，漸進式瞭解趨勢科技的開發流程與運作模式。因此，強調以學習為主的趨勢科技，針對研發工程師，提出五階段的長程培訓計畫。

第一個階段的準備期，即是前述所提到的訓練課程；下一階段是養成期，每位新進同仁公司皆會安排一位mentor，協助新進同仁能快速並完整的學習所負責的專案與產品；第三個階段是訓練期，此時公司會丟出特別的任務，引導員工合力完成；第四階段是成熟期，員工在此階段，從規劃到執行都能已能獨立完成；最後，回饋期的目的是讓學有所成的工程師，可

以和其他工程師進行能力的分享與傳承。乍看之下耗費時間的長程計畫，其實只利用研發替代役的三年役期，就能完成，課程也並非純然靜態聽講，提供的是更多動態的互動、激盪與分享。特別的是，趨勢科技提供的是免費且自由選擇的課程。工程師可以在工作期間，針對想要發展的方向進行能力提升，並能獲得額外的技能，利於未來職涯規劃。

除此之外，趨勢科技的工作環境極為自由，以「可樂、拖鞋、牛仔褲」作為響亮口號，希望員工能在開放、活潑的環境下工作。並不定期舉辦公



↑ 應屆畢業生專心聆聽相關資訊。
(攝影／吳孟芯)

司高層和工程互動的會議，由創辦人向員工說明發展方針，也讓工程師向上提出問題，達到討論、共同發展的成效。

台灣區人力資源部經理江佩玲表示，趨勢科技的研發替代役自進入公司開始，就以正式員工的身分享受福利制度，公司在編派海外出差的人員時，也不會因役男身分特意排除，給予高度的工作自主。因此趨勢科技的研發替代役在役期屆滿後，仍然留下來工作的人數高達百分之九十。今年趨勢科技也將申請名額提高至三十人，待十二月份內政部公佈最終確定數字。

今年度來到趨勢科技研發替代役說明會交大場次的工程師周唯中提到，某些優秀的工程師除了研發新技術，也持續鑽研相關研究領域，

甚至樂於在網路上進行分享，其中，交大畢業的洪健州(Jeff Hung)，即在個人部落格上進行C++相關問題的探討、傳授解決方法。趨勢科技的工程師在工作體制內、外進行切磋；工作體制內除了認真工作，也投入社團活動，含熱音、熱舞等社團數高達二、三十個。因此達到最高效率的時間管理能力，在趨勢科技也顯得極為重要。

江佩玲則特別指出，交大人在趨勢科技約占百分之二十，亦有多數擔任研發部門的主管。其中，具備團隊合作能力、樂於持續學習、抱持誠懇的工作態度、及具備創意的想法者，皆是趨勢科技極力網羅的人才。友聲

趨勢科技 Trend Micro Inc.			
公司願景	打造安全數位資訊的交換世界；防範資訊威脅		
員工人數	員工數約4700人；台灣約有1050位研發工程師。		
現況	<ul style="list-style-type: none"> • 1988年於美國成立。創辦人：Steve, Jenny, Eva • 營運總部：日本東京；台灣總部：台北市大安區敦化南路2段198號8樓 • 定位：Securing Your Journey to the Cloud • 2010年營收11.8億美元(954億日圓) • 全球共七個研發中心，以及遍布全球超過50個據點。 		
期望員工具有的特質		飲水思源	自信自愛
		腳踏實地	✓ 態度誠懇
	✓	善於團隊合作	活力充沛
	✓	不個人英雄主義	✓ 創意十足
		有使命感	追根究底
	✓	不斷學習	專業形象
填表人	人力資源部主管 江佩玲		